



0627116841

Pôle de gestion,
35 avenue Abadie
33000 Bordeaux
nathalie.gardes@u-
bordeaux.fr

Mariée, 3 enfants

GARDES Nathalie

Maître de Conférences

HDR en sciences de gestion

Responsable de l'axe de recherche sur le
numérique



PARCOURS UNIVERSITAIRE

- 2015- 2016 : Habilitation à diriger des recherches, Université de Pau et des Pays de l'Adour
- Depuis 2011 : Maître de conférences en Gestion, IUT Bordeaux, département GEA.
- 2005 - 2010 : Maître de conférences en Gestion, IUT Bayonne, département GEA. Responsable de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
- 2003 - 2005 : Attaché temporaire d'enseignement et de recherche en Sciences de Gestion, IAE, UPPA.
- 1997 - 2002 : Doctorat en Sciences de Gestion, CETFI, Université d'Aix Marseille III. Mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité. Thèse sur les alliances stratégiques bancaires.
- 1992 - 1993 : DEA de finance, CETFI (Université d'Aix Marseille III). Mémoire sur la titrisation des créances.
- 1991 - 1992 : Maîtrise de sciences économiques. Université d'Aix Marseille III. Faculté d'économie appliquée. Option économie d'entreprise.
- 1989 - 1990 : Premier prix au concours de fin d'année de l'Université de Montpellier 1.

PRINCIPALES RESPONSABILITES

RESPONSABILITES SCIENTIFIQUES

- Depuis 2019-2024 : Responsable de l'axe de recherche sur le numérique
Membre élu au conseil scientifique du laboratoire IRGO (Institut de Recherche en Gestion des Organisations)
Membre élu au conseil scientifique du laboratoire ECOR (Evaluation, Comportement, Organisation)
- Depuis 2021 : Membre de la chaire EREM - European Real Estate Management - IAE Metz, School of Management de l'Université de Lorraine
Membre de la chaire intelligence artificielle, digne de confiance de l'Université de Bordeaux
- Depuis 2020 : Membre de la commission RTI (Recherche, Transfert de technologie et Innovation) de l'ADUIT (Assemblée des directeurs d'IUT)
Coordonnatrice du réseau Regena (Réseau des Chercheurs en Management de la Nouvelle Aquitaine)
- Depuis 2020 : Présidente du réseau REGENA (Réseau des Chercheurs en Management de la Nouvelle Aquitaine)
Membre de la commission RTI (Recherche, Transfert technologique et Innovation)
- Depuis 2018 : Membre du conseil scientifique de l'IRGO (Institut de Recherche en Gestion des Organisations)
Membre du conseil scientifique du laboratoire ECOR (Évaluation, comportement, organisations).
- 2012 -2020: Membre de la chaire Management des entreprises financières

RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES

- Depuis 2018 : Responsable pédagogique de la licence Métiers de l'Immobilier mention Transaction et Commercialisation de Biens Immobiliers (TBCI)
- 2015 - 2017 : Responsable pédagogique des licences Métiers de l'Immobilier mention Transaction et Commercialisation de Biens Immobiliers (TBCI) et mention Gestion du Patrimoine Immobilier
- 2012 - 2015 : Responsable pédagogique de la licence Gestion et Transaction Immobilière

2010 - 2015 : Responsable des projets tuteurés en DUT GEA

RESPONSABILITES COLLECTIVES ET D'INTERET GENERAL

Depuis 2021 : Membre de l'observatoire immobilier de l'Institut Sapiens
Depuis 2018 : Membre du comité éditorial du salon RENT (Real Estate and New technologies)
2007 - 2011 : Vice-présidente du conseil d'administration du Crédit Mutuel Enseignant de Pau. Présidente du conseil de surveillance
2005-2011 : Membre du comité local des banques
2007-2011 : Vice-présidente du conseil d'administration du Crédit Mutuel enseignant de Pau. Présidente du conseil de surveillance

ANIMATIONS SCIENTIFIQUES

COLLOQUES

Juin 2023 : DIF (Digital Innovation Entrepreneurship and Financing) Montréal 2023 (Concordia). J'ai été sollicité pour co organiser le Spécial Interest Group sur le Smart tourism
Juin 2022 : Organisation d'un Special Interest Group sur la Gouvernance, l'innovation et la durabilité de la ville intelligente. Colloque DIF : (Digital Innovation Entrepreneurship and Financing) Lyon
Mars 2020 : Membre du comité scientifique des journées scientifiques du digital membre du comité scientifique des premières journées scientifiques du digital de l'Université Ibn Tofail Kenitra Maroc

CONGRES

Juin 2021 : Organisation du Congrès National de Recherche des IUT, 3 & 4 juin 2021, Lyon
Juin 2022 : Organisation Congrès National de Recherche des IUT, 9 & 10 juin 2022, Roanne

WORKSHOP

Novembre 2022 : Organisation du workshop : « Smart city, smart destination : du management à l'expérience territoriale ». Université de Bordeaux
Mai 2022 : Co-organisation du workshop : « Digitalisation des entreprises et travail : quels espoirs, quelles transformations ? ». Université de Bordeaux.
Décembre 2021 : Organisation du Workshop "Regena".
Octobre 2021 : Co-organisation du Workshop Ecor
Février 2021 : Organisation du Workshop « Transitions numériques des entreprises : enjeux » Université de Bordeaux.

ANIMATIONS PROFESSIONNELLES

Avril 2024 : Assemblée générale de la FNAIM conférence sur le juste prix psychologique : comment gérer l'aversion à la perte et les regrets anticipés des clients
Décembre 2023 : Congrès de la FNAIM Paris participation à la table ronde sur les pratiques discriminatoires
Mars 2023 : « l'accès à un logement digne », avec Christophe Robert de la Fondation Abbé Pierre petit déjeuner institut sapiens
Novembre 2023: Participation à la table ronde « Démystifier la fidélisation des collaborateurs » salon rent Paris
«conférence dix ans d'innovation dans l'immobilier

Décembre 2022 : Organisation et animation d'une table ronde en partenariat avec BPFT (Bordeaux place financière) « NFT : Mythes et réalité »

Congrès de la FNAIM Paris , animation de la table ronde : « le métaverse et l'immobilier : quels enjeux »

Novembre 2022 : Animation de la table ronde : « avis clients : transformer les pépins en pépites » Salon Rent Paris

Novembre 2021 : Animation des tables rondes suivantes : « Les nouveaux modèles d'agences et d'agents », « Les enjeux de la Franchise dans un monde en transformation rapide », « Smart building for SMART CITY : les enjeux de l'IA et de la data dans le bâtiment », Salon RENT, Paris

Juin 2021 : Animation de la table ronde : « l'expérience client » ,Rencontre FF2I Hyères

Février 2021 : Animation de la table ronde : « Deux mois dans la tête des grands dirigeants » Proptech digital days #2: «

Novembre 2020 : Animation de la table ronde : « Low tech dans l'immobilier éco responsabilité et exigence éthique » Proptech digital days#1

Novembre 2019 : Animation de la table ronde : « coworking et coliving, nouvelles tendances de l'habitat », Salon RENT, Paris

Novembre 2018 : Animation de la table ronde : « ibyers : foisonnement de nouvelles initiatives », Salon RENT, Paris

a. ACTIVITES EDITORIALES

Evaluateur *ad hoc* des revues :

- Finance contrôle et stratégie (depuis 2015)
- La revue des sciences de gestion (depuis 2014)
- La revue des cas en gestion (depuis 2011)
- La revue internationale des PME (depuis 2017)

Évaluateur ad hoc des congrès :

- Association internationale de Management Stratégique (depuis 2005)
- Association des Sciences Administratives du Canada (depuis 2007)

ENCADREMENT DOCTORAL ET SCIENTIFIQUE

Projet de thèse Bronislaw Podhjaski « La qualité perçue des quartiers mixtes »

Projet de thèse de Walid Hamed : L'impact des technologies d'intelligence artificielle et du Big Data sur la transformation des métiers des professions comptables réglementées.

Projet de thèse Rosita Kassis : Les effets de la saillance de mortalité induite par la pandémie sur le comportement des consommateurs. Une application sur trois secteurs : Immobilier, banques et consommation en ligne

Encadrement d'Ali Khodadad post doctorant : Projet Disrupt campus

PARTICIPATION JURYS DE THESE ET DE HDR (HORS ETABLISSEMENT)

Présidente du jury de la thèse de Monsieur Nafaa KHEIDOUIS, « L'éthique dans les systèmes d'évaluation du personnel : Cas des grandes entreprises algériennes » jeudi 10 octobre 2019, à Pau.

Rapporteur de la thèse de Paul Andriot « La qualité perçue en immobilier : Mesure des perceptions, divergences des représentations de la centralité urbaine et impact des travaux d'aménagement sur la qualité de l'environnement », Mardi 20 septembre 2022, Paris Dauphine.

b. AUTRES

Participation à des comités de sélection pour des recrutements de Maître de conférences :

- 2008 : Membre du comité de sélection pour le recrutement de 1 MCF à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour
- 2018 : Membre du comité de sélection pour le recrutement de 1 MCF à L'IUT de Bayonne
- 2021 : Présidente du comité de sélection pour le recrutement de 1 MCF à l'IUT de Bordeaux
- 2022: Membre du comité de sélection pour le recrutement de 1 MCF à l'IUT de Bordeaux

PUBLICATIONS

ARTICLES DANS REVUES NATIONALES A COMITE DE LECTURE INTERNATIONAL

Nathalie GARDES, Isabelle DOSTALER, Céline BARREDY, Corinne GOURMEL (2015) "Aerospace clusters and Competitiveness Poles: A France - Quebec Comparison" Journal of Traffic and Transportation Engineering, Vol.3, n°1, p.52-61.

ARTICLES DANS REVUES NATIONALES A COMITE DE LECTURE

Anne Laure Farjaudon et Nathalie Gardes Communication des entreprises du CAC 40 : quelle maturité en Matière de cyber sécurité ? colloque AFC Lyon, 2023 à paraître dans la Revue Française de Gestion Industrielle. HCERES C; FNEGE , CNRS 4). (NUM)

Julien CUSIN Nathalie GARDES Vincent MAYMO (2022) « Stigmatisation post-liquidation judiciaire et décision bancaire : quel signal de l'accompagnement entrepreneurial ? » Revue de l'Entrepreneuriat, Vol. 21, N°2, p.51-82 (HCERES A ; FNEGE 2, CNRS 4).

Nathalie GARDES (2020), « Digitalisation du secteur immobilier : la proposition de valeur phygitale au cœur de la performance », Revue des Sciences de Gestion, Vol. 299-300 N° 5-6, p.133 à 146 (HCERES C ; FNEGE 4).

Nathalie GARDES (2018) « Développement et validation d'une échelle de mesure de la compétence relationnelle du dirigeant et analyse de son impact sur l'accompagnement financier », Finance Contrôle et Stratégie. Vol.21, N°1 (CNRS 3 ; HCERES B; FNEGE 3).

Nathalie GARDES (2015) « Risque d'opportunisme de la banque : le rôle de la compétence relationnelle du dirigeant d'entreprise dans l'accompagnement financier. Une application aux PME PMI aéronautiques » Revue de Gestion Industrielle, Vol.34, n°2, p.47-62. (CNRS 4 ; HCERES C ; FNEGE 4).

Nathalie GARDES, Sophie BEGUINET, Jean Claude LIQUET (2013) « Du concept d'image de marque à sa mesure : une approche par les représentations sociales. Application au secteur bancaire français » La Revue Sciences de Gestion Vol.3/4, N°261-262, p.157-166. (HCERES C ; FNEGE 4).

Nathalie GARDES et Karim MACHAT (2013) « Pour une approche innovante du financement relationnel en PME » Innovations, Vol.1, N° 40, p. 83-99. (HCERES C ; FNEGE 4, CNRS 4).

Nathalie GARDES et Isabelle MAQUE (2012), « La compétence relationnelle : une réponse à l'opportunisme des relations banque/entreprise » Revue Internationale des PME, Vol. 25, N°2, p.129-157 (HCERES B FNEGE 3, CNRS 4).

Nathalie GARDES, Sophie BEGUINET (2012) « Personnalité de la marque : mesure, homogénéité et impact sur la satisfaction. Une application sur le secteur bancaire français » Revue Française du Marketing, N° 239, p.9-28. (HCERES C FNEGE 4, CNRS 4).

Nathalie GARDES et Karim MACHAT (2012), « La capacité de négociation comme facteur d'appréciation du risque de défaillance bancaire en PME » Gestion 2000, Vol.29, N°5. p.75-88. (HCERES C FNEGE 4).

Nathalie GARDES, Karim MACHAT (2011), « L'enjeu du financement relationnel dans l'appréciation du risque de défaillance de la PME », Revue du Financier, mai-juin, N° 189, p.47-60. (C HCERES (2012)).

Julien BATAÇ, Nathalie GARDES (2010) « Les stratégies de distribution dans la banque » Revue du Financier 2010, sept-oct., N°185. (C HCERES (2012)).

- ARTICLES DANS DES REVUES NATIONALES PROFESSIONNELLES

Nathalie Gardes (2024) « Pourquoi un bon slogan peut faire toute la différence » JDA n° 82

Nathalie Gardes (2024) « conter pour convaincre : comment faciliter les transactions immobilières des passoires énergétiques » JDA n° 81

Nathalie Gardes (2023) « Quand la relation client devient la clé de la fidélité des collaborateurs » JDA 80

Nathalie Gardes (2023) « logo : les clés pour une marque qui se démarque JDA n° 79

Nathalie Gardes (2023) « l'anticipation du regret : une barrière à l'achat immobilier » JDA n°78

Nathalie Gardes (2023) « Une signature relationnelle pour se différencier » JDA , n°77

Nathalie Gardes (2022) « Construisez une expérience employé » JDA, n° 76

Nathalie Gardes (2022), « Arrêtez les pratiques discriminatoires », JDA, n° 75

Nathalie Gardes (2022), « L'agent immobilier 3.0 sera-t-il un avatar ? », JDA, n°74

Nathalie Gardes (2022), « Une recette gagnante : l'humour », JDA, n°73

Nathalie GARDES (2021) « l'art de dire non aux clients sans valeur » JDA¹, N° 72

Nathalie GARDES (2021) « Nudge mandats exclusifs #2 » JDA, N° 71

Nathalie GARDES (2021) « Raison d'être : ne parlez pas agissez! » JDA, N° 70

Nathalie GARDES (2021) « Adoptez la low tech attitude » JDA, N°69

Nathalie GARDES (2021) « L'agence de demain sera mutante », JDA, N°68

Nathalie GARDES (2020) « Le mandat exclusif un contrat optimal ? », JDA, N° 67

Nathalie GARDES (2020) « Accueillir le client du monde d'après », JDA, N° 66

Nathalie GARDES (2020) « Comment faire atterrir le client sur le prix », JDA, N° 65

Nathalie GARDES (2020) « Faire atterrir le client sur le prix », JDA, N° 62

Nathalie GARDES (2019) « Smart agence et expérience optimale dans le secteur immobilier », Survey magazine

Nathalie GARDES (2019) « Avis client, la vérité c'est les autres ! », JDA, N° 61

Nathalie GARDES (2019) « Quel avenir pour l'agence physique ? », JDA, N° 59

Nathalie GARDES (2018) « Les plateformes, l'avenir du secteur immobilier ? », JDA, N° 58.

Nathalie GARDES (2018) « Les trois étapes pour construire une marque immobilière forte », JDA., web.

Nathalie GARDES « Coworking et coliving : le gestionnaire de l'espace, véritable orfèvre de l'expérience », Web, journal du net

Nathalie GARDES (2018), « La marque immobilière un contrat de confiance ? », JDA, web.

Nathalie GARDES (2017), « La digitalisation, la mort annoncée de l'agent immobilier ? », JDA, web.

Nathalie GARDES (2017), « Le nudge, un coup de pouce pour les mandats exclusifs », JDA, web.

Nathalie GARDES et Christophe BENAVENT (2006), « Évolution des canaux de distribution bancaires », N° 676, Revue Banque

- CHAPITRES D'OUVRAGES / OUVRAGES

Nathalie Gardes 2024 « La gestion des avis négatifs comme levier de l'e-réputation dans le secteur immobilier » dans *Quand le numérique a révolutionné le parcours client dans l'immobilier* à paraître en septembre Dunod

Nathalie Gardes 2023 collaboration au livre « Marketing de l'immobilier » F. Larceneux et H. Parent, Dunod.

Nathalie GARDES 2023 « Opportunités et défis de l'intelligence artificielle pour l'expérience client », dans *L'immobilier face aux défis du numérique*, Distler et Chatry. 228 pages Editions Mare et Martin.

¹ Le Journal de l'Agence

Nathalie GARDES 2022 « Les Market Centers une nouvelle façon d'entreprendre dans l'immobilier » dans *Entreprendre dans l'immobilier : spécificités et opportunités d'un secteur en mutation collectif* 224 pages. Dunod

Pascal FRUCQUET, David Carassus, Pierre MARIN Nathalie GARDES 2022 « Villes et territoires intelligents : une opportunité pour renouveler la gouvernance locale ? » Management et territoires EMS

Nathalie GARDES, 2011 « Stratégies d'alliances dans le secteur bancaire », Editions Universitaires Européennes, ISBN 978-613-1-53497-3.

Nathalie GARDES 2007 « Maîtrise et gestion du risque partenarial : la nécessité d'un management des informations et des connaissances » dans « Risque, formalisations et applications pour les organisations » Ouvrage collectif sous la direction de Bernard Guillon, L'harmattan

- ACTES PUBLIES DE CONFERENCES INTERNATIONALES A COMITE DE LECTURE

Nathalie GARDES, Isabelle DOSTALER, Céline BARREDY et Corine GOURMEL, (2017), « Appartenance à un cluster et accès aux ressources, Le rôle modérateur des caractéristiques du dirigeant. Une application au secteur aéronautique français », ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Montréal.

Nathalie GARDES (2015) « Compétence relationnelle et multibancarité : quels impacts sur le financement de la PME ? Une application aux PME PMI aéronautiques », ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Halifax

Nathalie GARDES et Marc VALAX (2015), « La centralisation des décisions de ressources humaines comme outil de gestion des logiques de désobéissance des managers, une application au secteur bancaire », ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Halifax.

Nathalie GARDES, Céline BARREDY, Isabelle DOSTALER, Corinne GOURMEL, (2014), « Aerospace Clusters and Competitiveness : A Bordeaux Montréal Comparison » ATRS Bordeaux.

Nathalie GARDES et Karim MACHAT (2012) « La capacité de négociation comme facteur d'appréciation du risque de défaillance bancaire en PME » ASAC Association des Sciences Administratives du Canada, Saint John's.

Nathalie GARDES, Sophie BEGUINET, Jean Claude LIQUET (2010) « Du concept d'image de marque à sa mesure : une approche par les représentations sociales. Application au secteur bancaire français » 2nd meilleure communication ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Régina.

Nathalie GARDES et Sophie BEGUINET (2010) « Personnalité de la marque : mesure, homogénéité et impact sur la satisfaction. Une application sur le secteur bancaire français » ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Régina.

Christophe BENAVENT et Nathalie GARDES (2009) « Stratégies de canal de distribution dans les banques : la logique des affaires » ASAC, Association des Sciences Administratives du Canada, Niagara Falls.

- ACTES PUBLIES DE CONFERENCES NATIONALES A COMITE DE LECTURE

Paul Andriot et Nathalie Gardes 2023, « Urban Tourism Attractivity, a Spatial MCDM analysis in Bordeaux metropolitan center, France » Colloque DIFE Montréal

Anne Laure Farjoud et Nathalie Gardes « Communication des entreprises du CAC 40 : quelle maturité en Matière de cyber sécurité ? » colloque AFC Lyon, 2023

Théo Akil, Elissar Abdelkhalek, Nathalie Gardes (2023) « Consumer online shopping behavior during and after COVID-19 pandemic: An extended expectation-confirmation model¹⁹ » DIF, Digital innovation Financing, Montréal.

Nathalie GARDES, Pascal FRUCQUET, David CARASSUS, Didier CHABAUD, Pierre MARIN (2022), « Smart Building for Smart City : les enjeux de l'adoption du BIM et de l'IoT » DIF, Digital innovation Financing, Lyon.

Machat K., Gardes N., Machat S. (2020), « Quelles sont les représentations sociales d'un produit de PME ? Une approche par les associations libres », AFM, Association Française de Marketing, Biarritz.

Nathalie GARDES (2019), « Digitalisation du secteur immobilier : La valeur phygitale au cœur de la performance », Association internationale en management stratégique, AIMS, Association Internationale de Management Stratégique, Dakar.

Nathalie GARDES (2018) « Digitalisation du secteur immobilier : La valeur phygitale au cœur de la performance », 17^{ème} colloque sur le Marketing Digital, Paris.

Nathalie GARDES (2014), « Risque d'opportunisme de la banque : le rôle de la compétence relationnelle du dirigeant d'entreprise dans l'accompagnement financier. Une application aux PME PMI aéronautiques », AIMS, Association Internationale de Management Stratégique, Rennes.

Nathalie GARDES et Karim MACHAT (2010), « L'enjeu du financement relationnel dans l'appréciation du risque de défaillance de la PME », Colloque Oriane, Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, Bayonne.

Nathalie GARDES et Isabelle MAQUE (2009), « La compétence relationnelle : une réponse à l'opportunisme des relations banque/entreprise », AIMS, Association Internationale de Management Stratégique, Grenoble.

Nathalie GARDES et Isabelle MAQUE (2009), « Compétence relationnelle et opportunisme », l'Atelier du GDRE, Monnaie-Finance, Nancy.

David CARASSUS et Nathalie GARDES (2005), « Audit externe et gouvernance d'entreprise : une lecture théorique de leurs relations », CIERC, Conférence internationale de l'enseignement et de la recherche en comptabilité, Bordeaux.

Nathalie GARDES (2005), « Fusions et acquisitions bancaires européennes : la performance des opérations transfrontières », AIMS, Association Internationale de Management Stratégique, Anger.

Nathalie GARDES (2003), « Asymétrie informationnelle et opportunisme : avantage comparatif de la firme bancaire dans l'évaluation du risque crédit », Colloque Oriane, Organiser les entreprises, les institutions et les associations en présence du risque, Bayonne