



JULIEN CUSIN

Né le 24/03/1979 à Saint-Cloud (Français) – Marié, 1 enfant

5 rue Nuyens, 33100 Bordeaux

Tél. : 06 20 30 06 73

Email : julien.cusin@u-bordeaux.fr

FORMATION

- 2017 Habilitation à Diriger des Recherches, coordonnée par le Pr. Sandra CHARREIRE-PETIT
ED 578 SHS - Université Paris-Sud
Sujet : "Le management individuel et organisationnel des erreurs et des échecs"
(HDR soutenue le 28/06/17)
Rapporteurs : Géraldine SCHMIDT, Pr. à l'IAE de Paris, Sandrine HOLLET-HAUDEBERT, Pr. à l'IAE de Toulon et Hervé LAROCHE, Pr. à l'ESCP Europe.
Suffragants : Olivier HERRBACH (Président du jury), Pr. à l'IAE Bordeaux et Pascal CORBEL, Pr. à l'Université Paris-Sud.
- 2003-2006 Thèse en sciences de gestion, dirigée par le Pr. Pierre ROMELAER
CREPA - UMR CNRS n°7088 - Université Paris Dauphine
Sujet : "L'apprentissage par l'échec commercial"
Mention très honorable avec les félicitations du jury - Proposition pour le prix de thèse -
Proposition de subvention pour publication (thèse soutenue le 29/11/06)
Rapporteurs : Sandra CHARREIRE-PETIT, Pr. à l'Université Paris XI et Marc INGHAM,
Pr. à l'EDHEC Nice.
Suffragants : Raymond-Alain THIETART (Président du jury), Pr. à l'Université Paris IX
et Stéphane RONTEIX, Président d'Alfa Laval France.
- 2002-2003 DEA 101, Politique Générale des Organisations. Mention très bien (major)
Université Paris Dauphine
- 2001-2002 Agrégation externe d'Economie et Gestion (Option B). Admis au 6^{ème} rang
Préparation à l'agrégation, Ecole Normale Supérieure de Cachan
- 1999-2001 Magistère d'Economie et Gestion, Ecole Normale Supérieure de Cachan :
✓ Certificat d'économie. Mention très bien (major)
✓ MSG. Mention très bien, Université Paris XII Val-de-Marne (major)
Stage au Service national de la messagerie de la SNCF (SERNAM)
Sujet du mémoire : Audit interne sur la sécurité des biens et des personnes
- 1997-1999 ENS de Cachan (département D2, Economie et Gestion). Admis au 6^{ème} rang
Classe préparatoire à l'ENS de Cachan, Lycée Marie Curie (Sceaux)
DEUG d'Economie et Gestion, option Economie. Mention très bien (major)
Université Paris I Panthéon-Sorbonne

DISTINCTIONS

Prix et distinctions à titre individuel

- Lauréat du prix de thèse ANDESE 2006, mention « économie-gestion ».
- Lauréat du prix de thèse GAËTAN PIROU 2007.
- Finaliste du prix de thèse FNEGE-AIMS 2007.
- Lauréat du prix du meilleur cas pédagogique en gestion 2009 (cas « La Poste »).
- Lauréat (avec V. Maymo) du prix du meilleur cas pédagogique en gestion 2010 (cas « Crédit Agricole »).

- Top Cas GRH CCMP 2010 (cas « Calorax »).
- Nominé parmi les meilleurs papiers du congrès des IAE 2010.
- Nominé parmi les meilleurs papiers du congrès de l'AEI 2011.
- Nominé (avec S. Charreire-Petit) au prix « meilleures implications managériales » au congrès AIMS 2012.
- Lauréat (avec J. Passebois-Ducros) du prix « meilleures implications managériales ou sociétales » au congrès AIMS 2014.
- Nominé (avec J. Passebois-Ducros) au prix « meilleur article » au congrès AIMS 2014.
- Lauréat du prix « meilleur évaluateur » au congrès AIMS 2015.
- Ouvrage « *Comment surmonter un échec professionnel ? Le rôle de l'accompagnant* », labellisé par le Collège de Labellisation de la FNEGE dans la catégorie « Essai », en 2018.
- Nominé (avec M. Flacandji) parmi les trois meilleures communications du colloque Etienne Thil 2018 (2^{ème} place - Thil d'argent).
- Pré-sélection « Best Papers » (avec Anne Goujon-Belghit) pour un numéro spécial de la revue @grh au congrès AGRH 2019.
- 1^{er} prix (avec M. Flacandji) de la Chaire Expérience Client de l'EM Strasbourg, en mai 2020, d'un montant de 5.000 € pour le projet « *Droit à l'erreur des collaborateurs et expérience client en cas d'échec de service* ».
- Lauréat (avec T. Bouzdine-Chameeva et V. Maymo) du prix de la meilleure étude empirique au congrès de l'AIMS 2021.
- Finaliste (avec Y. Sourisseau et O. Herrbach) du prix de la meilleure étude empirique au congrès de l'AIMS 2022.
- RIPEC 2023-2027 – 2^o de l'article L. 123-3 du code de l'éducation (recherche).
- Finaliste du prix du cas pédagogique AIMS/CCMP 2024 (2^{ème} place – cas « filière vitivinicole bordelaise »).
- Ouvrage « *Manager les résiliences* » (coordonné avec Christian Marcon, Antoine Renucci et Thomas Stenger), labellisé par le Collège de Labellisation de la FNEGE dans la catégorie « Ouvrage de recherche collectif », en 2026.
- Lauréat du prix « meilleur évaluateur » au congrès AIMS 2026.

Participation à un ouvrage collectif lauréat d'un prix ou d'une distinction

- Lauréat « Best Wine Tourism Book in the USA » 2017 - Best Practices in Global Wine Tourism, NY: Miranda Press, from Gourmand International Book Awards. Editors: Liz Thach et Steve Charters. Co-auteur avec Juliette Passebois-Ducros du chapitre intitulé : "«Toujours Bordeaux!» The Creation of a Cultural Wine Center".
- Lauréat « Best Wine Tourism Book in the WORLD Award » 2017 - Best Practices in Global Wine Tourism, NY: Miranda Press. Editors: Liz Thach et Steve Charters. Co-auteur avec Juliette Passebois-Ducros du chapitre intitulé : "«Toujours Bordeaux!» The Creation of a Cultural Wine Center". Winner at Yantia, China International Gourmand World Book Awards (May 2017).
- Lauréat « prix Turgot Spécial – prix des ouvrages collectifs » 2024 - Le Grand Livre de la RSE. Editeurs : Stéphane Trébucq et R. Demersseman. Co-auteur avec Stéphane Trébucq du chapitre intitulé : "RSE en PME et bancassurance". Ouvrage également labellisé par le Collège de Labellisation de la FNEGE dans la catégorie « Ouvrage de recherche collectif », en 2024.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis Nov. 2018	Professeur des Universités IAE de Bordeaux, Université Bordeaux
Depuis Sept. 2007	Maître de Conférences IAE de Bordeaux, Université Bordeaux
Sept. 2006 à Sept. 2007	Attaché temporaire de recherche (ATER) Université Paris Dauphine
Sept. 2003 à Sept. 2006	Allocataire-Moniteur Université Paris Dauphine

MATIERES ENSEIGNEES

- Management Stratégique - M1 (FI) - Université Paris Dauphine
- Stratégie - élèves ingénieurs en 3^{ème} année (FA et FC) - Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers
- Incidence stratégique des décisions de GRH - M2 (FC) - IFG CNOF
- Stratégie – M1, M2 et DU (FA et FC) - IAE Bordeaux

- Stratégie d'entreprise et enjeux de l'intelligence économique - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- GRH et Stratégie - M2 (FA et FI) - IAE Bordeaux
- Enjeux stratégiques de la fonction RH - M2 (formation à distance via Moodle) - IAE Bordeaux
- Etudes de cas en RH - M2 (FA et FI) - IAE Bordeaux
- Gestion internationale des RH – M1, M2 (FI) - IAE Bordeaux
- Conduite du changement - M1, M2 et DU (FA et FC) - IAE Bordeaux.
- Conduite du changement en situation d'échec - DU (FI et FC) - IAE Bordeaux.
- Gestion des incivilités clients - M1 (FA) - IAE Bordeaux
- Comprendre et surmonter l'échec entrepreneurial - M2 (FI) - IAE Bordeaux
- Perception et gestion de l'échec - M2 (FC) - IAE Bordeaux.
- Culture du droit à l'erreur - M2 (FC) - IAE Bordeaux.
- Psychologie du travail - M1 (FI) - Université Bordeaux
- Gestion des connaissances - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- Travaux de recherche en RSE - DU Recherche (FI et FC) - IAE Bordeaux
- Conventions académiques pour la rédaction d'articles de recherche qualitative - DBA (FC) - IAE Bordeaux
- Avancement des projets de recherche et rédaction du mémoire - DU Recherche (FI et FC) - IAE Bordeaux
- Méthodologie du mémoire - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- Suivi du mémoire - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- Stage et accompagnement - M1 (FI) - IAE Bordeaux
- Simulation de gestion - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- Team building - M2 (FA et FI) - IAE Bordeaux
- Projet tuteuré - M2 (FA) - IAE Bordeaux
- Microéconomie - L2 (FI) - Université Paris Dauphine
- Microéconomie - classe préparatoire - Lycée Marie Curie de Sceaux

FORMATIONS SUIVIES

- Avril-juin 2026 : Méthode FsQCA (formation animée par Sébastien Brion, professeur à l'université d'Aix-Marseille) (12h).
- Mars-avril 2026 : MOOC « Statistiques avec R - formation complète » (formation réalisée par Jean-Paul Maalouf) – 80 leçons validées (~ 34h).
<https://www.statistique-formation.fr/view/courses/statistiques-avec-r-formation-complete/>
- Février 2026 : Participation à la formation « Sensibilisation aux gestes qui sauvent » organisée par l'université de Bordeaux (3h30).
- Mars 2025 : Participation à l'atelier « fresque des nouveaux récits » organisé par l'université de Bordeaux, en collaboration avec l'axe RSE de l'IRGO (3h)
- Mars 2025 : Expérimenter en sciences de gestion, pourquoi et comment ? De la théorie à la pratique (formation animée par Béatrice Parguel, directrice de recherche au CNRS) (10h30).
- Mai 2024 : MOOC « Utilisez ChatGPT pour améliorer votre productivité » (2h) – Obtention du certificat.
<https://openclassrooms.com/fr/courses/8204091-utilisez-chatgpt-pour-ameliorer-votre-productivite>
- Octobre 2022 : MOOC « Intégrité scientifique dans les métiers de la recherche » (15 h) – Obtention open badge.
<https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/integrite-scientifique-dans-les-metiers-de-la-recherche/>
- Décembre 2021 : Participation à l'atelier « fresque du climat » du Forum des Acteurs des Transitions organisé par l'université de Bordeaux (3h).
- Mai 2019 : Participation à une journée de formation organisée par la MAPI (MAPI DAY « JEUX SERIEUX »).

DIRECTION, SUIVI ET SOUTENANCE DE TRAVAUX

Direction de thèses et d'HDR

o HDR en cours

- Garant de l'Habilitation à Diriger des Recherches de Sandrine Cueille-Renucci (Université de Pau et des Pays de l'Adour, Lirem) : *"Développer les coopérations inter- et intra-organisationnelles pour faire face aux problèmes complexes et relever les grands enjeux sociétaux"* (soutenance prévue le 2 décembre 2026 sous la présidence de Vincent Maymo, en présence de Stéphanie Dameron, Anne-Sophie Fernandez et Marc Fréchet en tant que rapporteurs, ainsi que de Céline Chatelin en tant que suffragante).

o Thèses en cours

- Direction de la thèse de Marie-Laure Berneteix : *"Identité collective et réponses stratégiques des organisations - Une étude comparée de Grandes Ecoles de Commerce en France"* (1^{ère} inscription en octobre 2024).

- Codirection avec Vincent Maymo de la thèse de Magali Thépot : *"Solitude de l'entrepreneur : une approche multidimensionnelle par les provisions sociales"* (contrat doctoral MESR – 1^{ère} inscription en octobre 2024 – admise au programme CEFAG, promotion 2026).

o Thèses soutenues

- Direction de la thèse de Jean-Alain Jonik : *"Services fonctionnels et responsabilité sociétale d'entreprise : un appui à la base opérationnelle pour une appropriation de la RSE par le sens. Une étude à l'intersection de strategy-as-practice, de la théorie néo-institutionnelle et des économies de la grandeur"* (Thèse soutenue le 25 juin 2026 sous la présidence de Laïla Benraïss-Noailles, en présence de Sandra Charreire-Petit et Bertrand Valiorgue en tant que rapporteurs ainsi que de Sandrine Berger-Douce et Christophe Estay en tant que suffragants) [Durée de la thèse = 5 ans et 8 mois].
- Codirection avec Laïla Benraïss-Noailles de la thèse de Yann Arnaud : *"Identification, évaluation et modélisation des perceptions d'un leadership bienveillant dans les contextes de mobilité et de déspatialisation hybride des lieux de travail"* (Convention Cifre avec l'entreprise Talan – Thèse soutenue le 12 juin 2025 sous la présidence de Catherine Viot, en présence de Karim Mignonac et Marc Valax en tant que rapporteurs, de Sylvie Guerrero en tant que suffragante et de Laurent Cervoni en tant qu'invité) [Durée de la thèse = 3 ans et 3 mois – Yann Arnaud a été lauréat du prix de thèse académique AGRH 2026].
- Codirection avec Olivier Herrbach de la thèse d'Yves Sourisseau : *« Le rôle du coaching professionnel pour surmonter les obstacles à l'apprentissage par l'échec entrepreneurial - Une approche exploratoire sous l'angle de l'évolution des attributions causales et du trait narcissique de l'entrepreneur »* (Thèse soutenue le 25 mars 2022 sous la présidence de Laïla Benraïss-Noailles, en présence de Nabil Khelil et Rozenn Perrigot en tant que rapporteurs et de Séverine Ventolini, en tant que suffragante) [Durée de la thèse = 4 ans et 6 mois].

Direction de DBA (Doctorate in Business Administration)

o DBA soutenu

- Direction de la thèse de DBA de Heider Cristian Mourão Quintão (DBA Brésil) : *"Factors influencing the dispute board members' activity in the brazilian infrastructure construction business"* (suivi intégralement en Anglais). Thèse de DBA soutenue le 6 décembre 2023, en présence de Jessica Fouilloux-Thomasset et Olivier Herrbach.

o DBA en cours

- Codirection avec Michaël Flacandji de la thèse de DBA de Devneet Bohidar (DBA Inde) : *"Towards a better understanding of the service recovery journey: a theoretical and methodological exploration of the pre-service recovery in retail"* (depuis le 17/06/2025 – suivi intégralement en anglais)
- Direction de la thèse de DBA de Widlani Sousa Montenegro (DBA Brésil) : *"Job rotation as an impact tool in the development of health care leaders: Case study on São Luis in Brazil"*. (depuis le 10/04/2025 – suivi intégralement en anglais).

Jurys de thèse

- Président du jury de thèse de Haifa Bouras (sous la direction de Laïla Benraïss-Noailles et Catherine Viot – rapporteurs : André Le Roux et Ewan Oiry) : *"La RSE comme vecteur de comportements organisationnels citoyens : Apports de la marque employeur et de la confiance organisationnelle"* (université de Bordeaux - 23 juin 2026).
- Président du jury de thèse de Othmane Cherrad (sous la direction de Laïla Benraïss-Noailles et Anne Goujon-Belghit – rapporteurs : Jocelyn Husser et Laetitia Lethielleux) : *"La consolidation du contrat psychologique en phase de maintenance : le cas des salariés des EHPAD"* (université de Bordeaux - 18 décembre 2023).
- Membre du jury de thèse (suffragant) de Youssra Hdayed (sous la direction de Stéphane Trébucq – rapporteurs : Philippe Durance et Martine-Hlady Rispal) : *"Contribution à un modèle théorique visant à élaborer un écosystème d'innovation durable via la prospective stratégique : une approche ancrée dans les faits et le concept de capital humain"* (université de Bordeaux - 8 décembre 2023)
- Président du jury de thèse de Imed Medjroubi (sous la direction de Catherine Madrid – rapporteurs : Catherine Viot et Jeanne Lallement) : *"Le rôle des éléments atmosphériques web dans le traitement du risque, à la lumière des facteurs personnels psychologiques du cyberacheteur, sur un site internet marchand"* (université de Bordeaux - 12 décembre 2022)
- Président du jury de thèse de Youssef Souak (sous la direction de Olivier Herrbach – rapporteurs : Anne Loubes et Marc Valax) : *"Le partage de la fonction RH : une étude par les théories de l'alignement stratégique et de l'AMO"* (université de Bordeaux - 17 septembre 2020).

Jurys d'Habilitation à Diriger des Recherches

• Suffragant de l'HDR de Benjamin Taupin (sous la coordination de Géraldine Schmidt – Rapporteurs : Linda Rouleau et Bertrand Valiorgue – Suffragants : Isabelle Huault et François-Xavier de Vaujany) : *"Justification dans les organisations : Les opérations critiques d'acteurs individuels, collectifs et non-humains, au fondement de l'institutionnalisme organisationnel"* (1^{er} octobre 2021)

Jurys de DBA (Doctorate in Business Administration)

- Membre du jury de DBA de Bastien Carayon (sous la direction de Stéphane Trébucq) : *"Revealing the Strategic Value of Project Managers: A Grounded Theory Study of the Project Manager Value Paradox through Actor Network and Paradox Lenses"* (15 octobre 2025 à l'IAE Bordeaux).
- Membre du jury de DBA de Carlos Leger Sherman Palmer Junior (sous la direction de Olivier Herrbach) : *"Assessing the impact of personality traits and socio-demographic factors on employee motivation: a study in the sugarcane and bioenergy industry"* (6 décembre 2023 à l'IAE Bordeaux – en distanciel)
- Membre du jury de DBA de Leonardo José Dia Ferreira (sous la direction de Jessica Fouilloux-Thomasset) : *"Environment uncertainty influencing CFO's strategic decision-making process for Brazilian IT companies"* (6 décembre 2023 à l'IAE Bordeaux – en distanciel)
- Membre du jury de DBA de Patricia Dos Santos Vieira (sous la direction de Olivier Herrbach) : *"Leadership styles, trust, psychological wellbeing and organizational commitment in Brazilian O&G company"* (6 décembre 2023 à l'IAE Bordeaux – en distanciel).
- Rapporteur et membre du jury de la thèse de EDBA de Elie Nemer (sous la direction de Lionel Garreau) : *"Exploring Work Meaning Through Sensemaking Perspective: The Case of Physician Managers in Lebanon"* (25 avril 2023 à l'université Paris-Dauphine – en distanciel).
- Membre du jury de DBA de Nariman Mohseni (sous la direction de Jean-Fabrice Lebraty) : *"The Impact of Brand Communities on Brand Loyalty (Social Media-Based Brand Communities Approach)"* (13 décembre 2018 à l'IAE Bordeaux)
- Membre du jury de DBA de Hadi Zohourian (sous la direction de Jean-Fabrice Lebraty) : *"Organizing, Sensemaking Process As a Dynamic Strategy in Unstable Environments: 'Case of Iranian Organizations'"* (13 décembre 2018 à l'IAE Bordeaux)
- Membre du jury de DBA de Samrand Nasooti (sous la direction de Jean-Pierre Neveu) : *"The impact of Transformational Leadership on Team Potency"* (12 décembre 2018 à l'IAE Bordeaux)
- Membre du jury de DBA de Alireza Sefidpour (sous la direction de Sylvie Hertrich) : *"Adoption model of CRM and the impact of it on Customers satisfaction, Employees satisfaction and Bank performance Case Study Eghtesad Novin Bank"* (12 décembre 2018 à l'IAE Bordeaux)
- Membre du jury de DBA de Fariborz Ghorbanian (sous la direction de Jean-Fabrice Lebraty) : *"Design and test a model for factors affecting 'new banking services development' (A case study: Eghtesad-e-Novin Bank)"* (12 décembre 2018 à l'IAE Bordeaux)
- Membre du jury de DBA de Moslem Bayat (sous la direction de Marco Heimann) : *"The moderating role of CSR on perceived trustworthiness in ISIRI"* (13 décembre 2017 à l'IAE Bordeaux)

Comités de suivi de thèse

- Membre du comité de suivi de la thèse de Vincent Mathiot à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Juliette Passebois-Ducros et Pierre Poinssignon) : *« L'impact des dispositifs numériques sur les stratégies de développement des structures muséales »* (depuis 2026).
- Membre du comité de suivi de la thèse de Eléonore Lamothe à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Guillaume Escalié) : *« Accompagner les transitions écologiques et sociales dans les organisations : apports des récits pour comprendre, diagnostiquer et évaluer les dynamiques culturelles »* (depuis 2026).
- Membre du comité de suivi de la thèse de Cannelle Rousselle à l'université de Limoges (thèse dirigée par Martine Hlady-Rispal et Zilacene Dekli) : *« Modélisation d'un outil de gestion de compétences pour édifier une culture d'organisation apprenante »* (depuis 2023).
- Membre du comité de suivi de la thèse de Haïfa Bouras à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Laïla Benraïss-Noailles et Catherine Viot) : *« Le rôle de la marque employeur sur le comportement organisationnel citoyen »* (depuis 2020).
- Membre du comité de suivi de la thèse de Hicham El Belkasmi à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Franck Duquesnois et Rachid Boutti) : *« Le Financement des projets de dessalement de l'eau de la mer au Maroc : Bancabilité, rentabilité, risque et performance »* (2020).
- Membre du comité de suivi de la thèse de Maria Fuhrmann à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Laïla Benraïss-Noailles et Olivier Herrbach) : *« Attractivité et fidélisation des jeunes diplômés dans le domaine du numérique »* (2018-2019).

- Membre du comité de suivi de la thèse de Sana El Mouldi à l'université de Bordeaux (thèse dirigée par Jean-François Trinquécoste, Michael Korchia et Ahmed Ben Hammouda.) : « *Communautés virtuelles d'intérêt sur Youtube : quand les marques s'associent aux youtubeurs* » (2018).

Direction de mémoires de recherche

- Codirection avec Laïla Benraïss-Noailles du mémoire de DU Recherche de Marion Stauri : "*Développer le courage des managers en vue d'améliorer la performance socio-économique des organisations, à l'aune des relations dyadiques qu'ils entretiennent avec leurs subordonnés : expérimentations multi cas au travers d'une recherche intervention*" (2023-2024)
- Codirection avec Vincent Maymo du mémoire de DU Recherche de Magali Thépot : "*Solitude de l'entrepreneur : une approche multidimensionnelle par les provisions sociales*" (2023-2024)
- Direction du mémoire de DU Recherche de Marie-Laure Berneteix : "*Stratégie et identité des organisations : L'identité collective des organisations comme réponse stratégique à la complexité institutionnelle. Une étude de cas de Grandes Ecoles de Commerce en France*" (2023-2024)
- Direction du mémoire de DU Recherche de Didier Vauthelin : "*Contribuer à une meilleure expérience client par la mise en place d'un référentiel de développement durable au sein d'un réseau professionnel*" (2022-2023)
- Direction du mémoire de DU Recherche de Jean-Alain Jonik : "*Appropriation de la Responsabilité Sociale d'Entreprise : une approche à l'intersection de la théorie néo-institutionnaliste et de strategy-as-practice – Services fonctionnels, d'un rôle périphérique à celui d'entrepreneur ?*" (2019-2020).
- Direction du mémoire de DU Recherche de Bruno Godineau : "*La société à mission, une réponse innovante au débat entre gouvernance actionnariale et gouvernance partenariale de l'entreprise ?*" (2019-2020 - non soutenu).
- Codirection avec Jean-François Trinquécoste du mémoire de DU Recherche de Sandrine Bonnet-Arnaud : "*Influence de l'ONG sur le comportement de don d'argent des donateurs particuliers*" (2018-2019)
- Codirection avec Thierry Verstraete du mémoire de DU Recherche de Samuel Roy : "*Influence du pitch entrepreneurial sur la décision d'investissement des parties prenantes* » (2018-2019)

Direction de mémoires de Masters/DU professionnels

- Suivi de 15 à 20 mémoires par an à l'IAE Bordeaux en stratégie, GRH et RSE (deux étudiantes nominées aux trophées de l'ANDRH Juni'Or dans la catégorie « espoir RH », en 2010-2011 et 2011-2012).
- Suivi de mémoires pour le DU Pilotage Social et le Master MRH (IFG CNOF) (2009-2014).

ENGAGEMENTS INSTITUTIONNELS LOCAUX ET NATIONAUX

Instances nationales

- Membre nommé du CNU (section 06) entre février 2022 (titulaire à partir de mai 2022) et novembre 2023 (collège A).
Missions : Avancement de grade MCF/PR (session de mai 2022), RIPEC (sessions de septembre 2022 et septembre 2023), repyramidage (sessions de septembre 2022 et juin 2023), qualification MCF/PR et CRCT (session de janvier 2023).
- Membre nommé suppléant du CNU (section 06) pour la mandature 2023-2027 (collège A).
Missions : Avancement de grade (session d'avril 2026), RIPEC (session de septembre 2024 et juin 2025), repyramidage (session de mai 2025).
- Intégration du vivier d'experts HCERES pour l'évaluation d'unités de recherche depuis mai 2022 :
 - Evaluation du Laboratoire d'Economie et Gestion de Reims (REGARDS) - EA 6292 (septembre 2022).
 - Evaluation de PSB Research Lab - Paris School of Business (avril 2023).
 - Président du comité d'experts du CERAG Université Grenoble Alpes (novembre 2025 – visite sur site).

Diplômes

- Création du M2 Management de la RSE en formation continue - IAE Bordeaux. Responsable pédagogique de la formation (2022-2023).
- Co-responsable pédagogique (avec Laïla Benraïss-Noailles) - M1 MRH - IAE Bordeaux (depuis 2020).
- Responsable pédagogique - M2 Manager RH formation initiale et apprentissage - IAE Bordeaux (depuis 2020).
- Responsable pédagogique - M2 Manager RH apprentissage - IAE Bordeaux (2007-2020).
- Membre statutaire permanent du conseil de perfectionnement de la mention Management de l'IAE Bordeaux (depuis 2023).
- Président du jury de délibération des M1 et M2 Management et Commerce International de l'IAE Bordeaux (depuis 2023).
- A l'initiative d'un Diplôme Universitaire (DU) entre l'IAE Bordeaux et le groupe MédiPôle Partenaires (DPGA-Médi-Partenaires) (2011-2012).

- Accompagnateur de candidats à la préparation de dossiers de VAE (M2).
- Rapporteurs dossiers de VAE (M2).
- Participation à des jurys de VAE (M2 Administration des Entreprises et M2 Management des RH).
- Entretiens de sélection - FormaPoste Midi Atlantique.

Ecole doctorale

- Membre titulaire du conseil de l'Ecole Doctorale Entreprise, Economie, Société de l'Université de Bordeaux depuis le 15 juillet 2022 (ex. : concours doctoral, HDR/ADT, inscriptions en thèse).

Centre de formation d'apprentis

- Co-animateur d'un groupe de travail sur la pédagogie de l'apprentissage à l'Université de Bordeaux, dans le cadre de la fusion des CFA (2017-2018). Participation à l'élaboration du projet d'établissement (ex. : mission, objectifs, valeurs, axes, sous-thèmes, actions, indicateurs, etc.).
- Membre du Conseil de Perfectionnement du CFA de l'Université de Bordeaux (2018-2022).
- Membre du Conseil de Perfectionnement du CFA des Métiers du Droit, de l'Économie et du Management de l'Université de Bordeaux (comité de liaison : instance réunissant élus régionaux, représentants du monde de l'entreprise et syndicats, qui veille au bon déroulement des formations en apprentissage et anticipe leurs évolutions) (2012-2017).

Commissions de repyramidage

- Membre externe du comité de recrutement en charge d'examiner les dossiers de candidature et auditionner les candidats retenus pour le recrutement d'un Professeur des universités par la voie du repyramidage en section 6 du CNU au CNAM (juin-juillet 2025). Réalisation d'un rapport, mais pas de participation aux réunions.
- Membre externe du comité de promotion en charge d'examiner les dossiers de candidature et auditionner les candidats retenus pour le recrutement d'un Professeur des universités par la voie du repyramidage en section 6 du CNU à l'université de Pau et des pays de l'Adour (juin-juillet 2025).

Commissions de recrutement (ATER et enseignants-chercheurs)

- Poste de PR en stratégie/marketing/entrepreneuriat à Université Toulouse 3 à l'IUT Paul Sabatier (mai 2025)
- Poste de MCF en sciences de gestion à l'IUT Limoges (mai 2025).
- Poste de MCF en GRH à l'IAE Bordeaux (mai 2025)
- Poste de MCF en management-distribution-commerce international à l'IUT de Sceaux - Université Paris-Saclay (mai 2024)
- Poste de MCF en sciences de gestion - Transformation des organisations et transitions à l'Institut Agro Montpellier (novembre 2023).
- Poste d'ATER à l'IAE Bordeaux en comptabilité / RSE (mai 2023, mai 2024).
- Poste de MCF en sciences de gestion et du management à l'IUT de Toulouse (mai 2023).
- Poste de MCF en management public, GRH dans le secteur sanitaire et social à l'IMPGT Aix-Marseille Université (mai 2023).
- Poste de MCF en GRH à l'IUT Bordeaux (mai 2022).
- Poste de MCF en organisation – stratégie – management à l'université de Cergy-Pontoise (avril 2022).
- CDD LRU enseignant-chercheur en sciences de gestion et management à l'IAE Bordeaux (mai-juin 2021).
- Poste de MCF en management stratégique à l'IAE de Tours (avril-mai 2021).
- Poste de MCF en sciences de gestion - management à l'IUT Bordeaux (avril-mai 2021).
- Poste de PR en GRH à l'IAE Bordeaux (juillet-septembre 2020) - Référent recherche.
- Poste d'ATER à l'IAE Bordeaux (mai 2020).
- Poste de MCF en management des organisations à l'Université Toulouse 3 (2019 – poste finalement gelé).
- Poste de MCF en stratégie à l'Institut Montpellier Management - Université de Montpellier (avril-mai 2018).
- Poste de MCF en marketing à l'IAE Bordeaux (avril-mai 2016).

Examen de candidatures internes

- Expertise au titre du recrutement étranger dispense de qualification - MCF 06 "Numérique" (mars 2026).
- Expertise au titre de la mutation pour rapprochement de conjoint - MCF "Numérique" (mars 2026).
- Expertise au titre de la mutation pour rapprochement de conjoint - PR 06 "Marketing" (mars 2023).
- Expertise au titre du recrutement étranger dispense de qualification - PR 06 "Marketing" (mars 2023).
- Expertise au titre de la mutation pour rapprochement de conjoint - MCF 06 "Contrôle stratégie" (mars 2022).
- Expertise au titre du recrutement étranger dispense de qualification - MCF 06 "Contrôle stratégie" (mars 2022).

Examen de candidatures externes

- Expertise pour une demande d'inscription en vue du diplôme d'Habilitation à Diriger des Recherches dans le cadre de la campagne HDR mise en place à l'Université de Corse (octobre 2025).

Partenariats et insertion dans des communautés

- Responsable du partenariat entre l'IAE Bordeaux et Manpower Direction Région Sud (2008-2015).
- Membre de l'Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines (ANDRH)
- Membre de l'Association Nouvelle Gestion des Ressources Humaines (NGRH)
- Membre du Réseau « Référence RH »

Politique générale de l'établissement

- Membre élu du Conseil d'Administration de l'IAE Bordeaux (depuis janvier 2023).
- Membre du Comité d'Orientation Stratégique de l'IAE Bordeaux (groupe de réflexion sur la politique générale de l'établissement : gouvernance, formations, recherche, internationalisation, etc.) (2012-2013).

Evaluations internes

- Rapporteur pour le département Santé Publique dans le cadre de la campagne d'avancement de grade des enseignants-chercheurs (2026).
- Rapporteur pour le collège DSPEG dans le cadre de la campagne d'avancement de grade des enseignants-chercheurs (2020, 2021, 2024, 2025, 2026) (+ INSPE en 2021).
- Rapporteur pour le collège DSPEG dans le cadre de la campagne RIPEC (2022, 2024, 2025).
- Rapporteur pour le collège Sciences de l'Homme (SH) dans le cadre de la campagne RIPEC (2024).
- Rapporteur pour le collège DSPEG dans le cadre de la campagne de repyramidage (2022).
- Rapporteur pour l'Ecole Doctorale ESS dans le cadre d'une demande d'inscription à l'HDR (juillet 2022, janvier 2023, avril 2024).

Evaluations et coordinations externes

- Membre de Jurys des soutenances du mémoire de fin d'études (option Stratégie Entrepreneuriat Management des Entreprises Agricoles) à Bordeaux Sciences Agro (2019-2021).
- Président de Jurys du baccalauréat.
- Correcteur DCG (épreuve de management).
- Examinateur dans le cadre de la demande d'agrément du mémoire de DSCG (2 fiches par an depuis 2013).

ENGAGEMENTS SCIENTIFIQUES LOCAUX ET NATIONAUX

Laboratoire de recherche

- Directeur de l'Institut de Recherche en Gestion des Organisations (IRGO) (depuis septembre 2022).
- Directeur adjoint de l'Institut de Recherche en Gestion des Organisations (IRGO) (juin 2017-août 2022).
Ex. : séminaires de recherche, conseils, AG, dossier/visite HCERES, PGE, rapprochement avec les laboratoires de la région Nouvelle-Aquitaine (RégeN-A), archives ouvertes, site internet, newsletter, etc.
- Responsable de l'axe RSE de l'IRGO (2019-2022).
Ex. : ateliers d'écriture, workshops, ateliers doctoraux, ateliers avec des professionnels de la RSE, etc.
- Membre du conseil de l'IRGO depuis 2017.
- Membre de l'IRGO depuis 2007.

Département de recherche

- Directeur adjoint d'ECOr (Evaluation, Comportements et Organisations), un département de recherche regroupant quatre unités de recherche : l'IRGO (gestion), le LABPSY (psychologie), le LACES (sciences de l'éducation) et le LAREFI (éducation) (avril 2019 - mars 2022).
Ex. : Dialogue de gestion, appels à projets annuels, postes (PGE), organisation de séminaires/*workshops*, visite HCERES, grands programmes de recherche, avancement de grade, dotations budgétaires, éméritat, CRCT, conseils, COPIL recherche, comités de sélection, assemblée générale, communication, séminaire stratégique de l'UB, rapports d'expertise, etc.
- Adjoint d'Olivier Bargain (LAREFI) pour la mise en place opérationnelle du département ECOr, issu de la réorganisation du département SHS (septembre 2018 - mars 2019).
Ex. : Coordination, représentation auprès de la Direction de l'Université de Bordeaux (ex. : VP Recherche), participation au COPIL étendu (réflexion quant à l'allocation des moyens pour la recherche, définition de la stratégie scientifique et du plan de développement du département...), participation à des instances diverses, etc.

- Membre élu du Conseil de département Sciences Humaines et Sociales de l'Université de Bordeaux (2014-2019) (département chargé de représenter et de coordonner les unités de recherche rattachées aux SHS).
Ex. : Participation aux conseils, rapports d'expertise (demande de financement BQR/projets interdisciplinaires SHS, demande de mobilité, demande d'avancement de grade...), participation à des groupes de travail (répartition des moyens des unités de recherche, définition de la politique scientifique du département SHS...), etc.

Ecole doctorale

- Coordinateur de l'École doctorale EDOGEST - Université Paris Dauphine (2004-2005).

Evaluation de travaux de recherche (revues, colloques, IdEx, CIFRE, ANR, etc.)

o Evaluation de projets de recherche

- Evaluator d'un projet sur la responsabilité sociale des dirigeants d'entreprise soumis à l'Agence Nationale de la Recherche (mai 2014).
- Membre du comité de sélection du programme Post-doctorat international de l'IdEx (Initiative d'excellence) de l'Université de Bordeaux (2016 et 2017).
- Evaluator d'un projet de thèse CIFRE en créativité organisationnelle soumis à l'Association Nationale de la Recherche et de la Technologie (septembre 2019).
- Evaluator d'un projet sur la réinsertion de personnes vulnérables soumis à l'Agence Nationale de la Recherche dans le cadre du dispositif « Jeunes chercheuses – jeunes chercheurs » (mai 2023).
- Participation à l'atelier doctoral de l'ADERSE en tant que rapporteur (avril 2024).
- Evaluator d'un projet de thèse CIFRE sur le business model régénératif soumis à l'Association Nationale de la Recherche et de la Technologie (janvier 2025).
- Evaluator d'un projet de recherche intitulé « Rebond - Persistance, émotions et accompagnement : les clés du rebond », soumis au conseil scientifique de l'Institut français du cheval et de l'équitation (IFCE) dans le cadre d'un appel à projets de recherche, développement et de valorisation et transfert de résultats (septembre 2026).

o Evaluation de travaux de recherche liés à des congrès scientifiques

- Membre du comité scientifique du workshop « *De la théorie à la pratique, quels enjeux aujourd'hui pour le management et le reporting du capital humain ?* », IAE Bordeaux, 23-24 juin 2016. Président de la session consacrée à « la gestion stratégique du capital humain ».
- Membre du comité scientifique du 3^{ème} colloque interdisciplinaire sur la défaillance d'entreprises, Caen, 15 juin 2018.
- Participation à l'atelier doctoral de l'AIMS en tant que rapporteur (juin 2020).
- Membre du comité scientifique de la journée de recherche sur le management responsable de la marque employeur et des ressources humaines, IAE Bordeaux (conférence en ligne), 8 mars 2021. Discutant du papier « *Le capital marque employeur à l'épreuve du COVID-19* ».
- Membre du comité d'évaluation de la ST-AIMS "Responsabilité(s) et transition numérique : enjeux, perspectives, paradoxes ?", XXXI^{ème} Conférence Internationale de Management Stratégiques (juin 2022)
- Membre du comité scientifique de la conférence « *Psychological Contract Small Group Conference - The Search for the Sustainable Employment Relationship* », Kedge Business School, Bordeaux, 16-17 mai 2023.

o Evaluation de travaux de recherche liés à des revues scientifiques

- Membre du comité de rédaction (avec Sandrine Berger-Douce et Martine Brasseur) du N°41 (automne 2020) de la RIMHE, Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise sur le thème "*Confiance, bienveillance, autonomie ou la redécouverte perpétuelle du rôle des relations humaines*" (décembre 2019 - décembre 2020).
- Membre du comité scientifique d'un numéro spécial de la Revue des Cas en Sciences de Gestion dédié au tourisme responsable (2021).
- Membre du comité d'évaluation d'un numéro spécial de la revue Management & Avenir sur le thème "*Marque employeur et management responsable des ressources humaines*" (2021-2022).
- Membre du comité scientifique de la Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise (depuis 2020).
- Membre du comité éditorial de la revue anglo-saxonne The Wine Business Case Research Journal (2015-2019).
- Membre du comité scientifique de la revue Management International (depuis 2014).
- Membre du comité d'évaluation de la Revue des Cas en Gestion (depuis 2010).
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Journal of Management Studies [Rang 1 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Journal of Small Business Management [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue International Business Review [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue European Journal of Work and Organizational Psychology [Rang 3 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue International Journal of Retail and Distribution Management [Rang 3 Fnege].

- Évaluateur ad-hoc pour la revue European Journal of Innovation Management [Rang 4 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Journal of Marketing Theory and Practice [Rang 4 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Intern. Journal of Entrepreneurship and Innov. Management [Rang 4 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue M@n@gement [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Management International [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la Revue Française de Gestion [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la Revue de l'Entrepreneuriat [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour La Revue Internationale PME [Rang 2 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Canadian Journal of Administrative Sciences [Rang 3 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Finance Contrôle Stratégie [Rang 3 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue @GRH [Rang 3 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise [Rang 3 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Entreprise et Société [Rang 4 Fnege].
- Évaluateur ad-hoc pour la revue Gestion - Revue internationale de gestion [Rang C].
- Évaluateur ad-hoc pour La Revue des Sciences de Gestion [Rang C].
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès de l'European Academy of Management (EURAM).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès Advances in Tourism Marketing Conference (ATMC).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès Academy of Marketing Science World Marketing Congress (AMS WMC)
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès de l'Association Française du Marketing (AFM).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation (AEI).
- Évaluateur ad-hoc pour le Congrès International Francophone en Entrepreneuriat et PME (CIFEPME).
- Évaluateur ad-hoc pour le congrès des IAE.

Associations scientifiques

- Membre du Groupe de Travail (GT) sur le thème du « Rebond entrepreneurial », porté par Catherine Léger-Jarniou et André Letowski, au sein de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation (AEI) (depuis décembre 2024).
- Membre du comité scientifique permanent de l'AIMS (de 2012 à 2015).
- 2013 - Coordination d'un numéro spécial de la Revue Française de Gestion.
- 2014 - Membre du jury du prix de thèse FNEGE-AIMS.
- 2015 - Participation à l'organisation du séminaire doctoral.
- Président de session pour le congrès de l'AIMS (2015).
- Président de session pour le congrès de l'AGRH (2019).
- Président de session pour le congrès de l'ADERSE (2024).
- Membre de l'AIMS.

Contrats de recherche et financements divers

- Membre du projet de laboratoire international associé (sélectionné dans le cadre de l'appel à projet du programme UB LIA/UB LI2A) intitulé « Laboratoire international interdisciplinaire en SHS sur le futur du travail et de la santé dans un contexte de transitions environnementales : améliorer les politiques publiques » (LYATEST), porté par Loïc Lerouge (COMPTRASEC) (depuis avril 2024).
- Co-coordonateur (en soutien d'O. Herrbach et E. Kasagi) du work package « *Quality of life at work* » dans le cadre du projet de Grand Programme de Recherche HOPE (Understanding Human Well-being and Behavior for better Policies & Societies), porté par Olivier Bargain (2020). Projet retenu en mai 2021 par l'université de Bordeaux (2,01 millions d'euros pour 2021-2025), suite à un processus d'évaluation en deux étapes par un panel d'experts internationaux. Gestion d'un budget de 15.000 euros pour l'IRGO sur deux ans (mai 2023-mai 2025). A partir d'octobre 2024, co-PI du work package « *Pandemics, health & work* » (avec Loïc Lerouge), dans le cadre de la deuxième phase du GPR HOPE (gestion d'une enveloppe de 62.400 euros pour l'IRGO sur la période 2026-2029, à nouveau pour une enveloppe totale de 2,01 millions d'euros).
- Lauréat (avec V. Maymo) de l'appel à projets ECO2 2022 pour le financement du visiting de Johan Wiklund (aide de 2.100 €).
- Lauréat (avec V. Maymo) de l'appel à projets ESR 2020 du Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine pour le projet BEER (Projet Banque & Entrepreneur En Rebond) sur l'accompagnement bancaire des entrepreneurs en difficultés (aide de 97.000 € de juillet 2020 à janvier 2025, avec les cofinancements de : Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique, Entraide & Entrepreneurs, ERECAPluriel, IRDAP et IRGO). 17 chercheurs impliqués. <http://projet-beer.fr/>
- 1^{er} prix (avec M. Flacandji) de la Chaire Expérience de l'EM Strasbourg d'un montant de 5.000 € pour un projet intitulé « *Droit à l'erreur des collaborateurs et expérience client en cas d'échec de service* », suite à un appel à

projets sur le thème « *Usure et incidents : Comment tenir les promesses de l'expérience client ?* » (mai 2020-mai 2022).

<https://humanis.em-strasbourg.eu/actualites/decouvrez-les-laureats-du-prix-decerne-par-la-chaire-experience-client>

- Soutien du département ECor à hauteur de 2.500 € pour le projet co-porté avec M. Flacandji, intitulé « *Droit à l'erreur des collaborateurs et expérience client en cas d'échec de service* » (mars 2020).
- Membre du projet PINART (Performance, INnovation et Apprentissage dans les Réseaux Territorialisés) sur la filière vitivinicole, en partenariat avec le PESOR (Pilotage Économique et Social des ORganisations) de l'Université Paris-Sud 11 (janvier-décembre 2012 – budget : 30.000 €).

Organisation d'événements en lien avec la recherche

- Organisation d'un workshop sur le thème « *Territoire & entrepreneurs résilients : les clés d'une bonne santé mentale face à la difficulté* » sur le campus de l'ESSCA Bordeaux, 24 septembre 2026, en vue d'un numéro spécial pour la revue Vie & Sciences de l'Entreprise + Organisation, le même jour, d'une table ronde avec des acteurs de terrain sur le thème « *Surmonter les épreuves entrepreneuriales : entre solutions techniques et ressorts psychologiques* » (avec Jérôme Monne et Vincent Maymo).

[8 communications présentées lors du workshop]

- Membre du comité d'organisation de la 6^{ème} journée ECor sur le thème « *Le grand quiz de l'IRGO : la recherche autrement* » (réalisation avec Marine Portal et Juliette Passebois-Ducros d'une banque de 47 questions-réponses avec des objectifs scientifiques associés afin de faire découvrir les thématiques de recherche de notre laboratoire et de susciter des collaborations pluridisciplinaires, coordination auprès de l'équipe d'animation scientifique du département ECor), Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 16 octobre 2025.

[54 inscrits, issus des quatre laboratoires de recherche du département ECor]

- Participation à l'organisation de la 3^{ème} journée RÉGEN-A (réseau des chercheurs en gestion de la Nouvelle-Aquitaine) sur le thème de la recherche de financements externes, Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 2 décembre 2024.

[65 inscrits, issus des trois laboratoires de recherche du réseau]

- Membre du comité d'organisation (gestion de la convention, coordination avec les membres du bureau de l'ADERSE, réunions et échanges réguliers avec les deux porteurs du projet et la gestionnaire du laboratoire, réunions avec les membres du comité d'organisation élargi, participation à l'arbitrage de certaines décisions, points d'alerte, discours à la mairie de Bordeaux, aide logistique en amont et lors du congrès, accueil des participants, rapporteur lors de l'atelier doctoral, président de la session RSE et GRH, participation à l'élaboration du bilan des dépenses acquittées, etc.) et du comité scientifique du 20^{ème} congrès de l'ADERSE, Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 3-5 avril 2024.

[+ 110 inscrits, issus du monde universitaire]

- Membre du comité d'organisation du 2^{ème} workshop du département ECor sur le thème de la valorisation de la recherche, Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 14 octobre 2021.

[+ 60 participants, issus des quatre laboratoires du département]

- Organisation et coanimation scientifique d'un workshop sur le thème « *Regards croisés sur l'accompagnement bancaire de l'entrepreneur en difficulté* », en ligne, 27 mai 2021 (avec Vincent Maymo).

[86 inscrits, issus principalement du monde socio-économique]

- Membre du comité scientifique restreint du 36^{ème} congrès international de l'Association Française du Marketing, Biarritz, 5-7 mai 2020 (annulé le 18/03/2020 en raison du coronavirus).

Ex. : utilisation de la plateforme sciencesconf.org, désignation des évaluateurs, relations avec les auteurs/évaluateurs (+ 300 soumissions), sélection des papiers, réunions de coordination avec l'AFM, participation à l'élaboration du programme.

- Organisation et animation scientifique de la 1^{ère} journée RSE de l'IRGO (*workshop* thématique), Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 12 mars 2020.

[85 participants, issus de l'IRGO et du monde socio-économique]

- Participation à l'organisation du 1^{er} Atelier d'échanges inter-labos (*workshop* interdisciplinaire) du département ECor, Place de la Victoire, 28 novembre 2019.

[+ 100 participants, issus des quatre laboratoires du département ECor]

- Organisation et animation scientifique d'un *focus group* RSE, Pôle Universitaire des Sciences de Gestion, Bordeaux, 21 novembre 2019.

[30 participants : 5 professionnels de la RSE et 25 enseignants-chercheurs].

- Organisation et animation scientifique d'une journée sur le thème « *Cultures de l'innovation, de la prise de risque et du droit à l'erreur : Comment les développer dans les organisations avec l'appui de la fonction RH* » (en partenariat avec l'Anvie), Hôtel d'Aubusson, Paris, 24 juin 2014.

[+ 50 participants issus principalement du monde professionnel : Alcatel-Lucent, L'Oréal, Axa, BNP, EDF, Crédit Agricole, Michelin, La Poste, RTE, Safran, Total, Turboméca, Essilor, GDF Suez, ERDF, PwC, etc.].

Invitation de professeurs étrangers

• Organisation (avec V. Maymo) du visiting de Johan Wiklund (Syracuse University – 41715 citations, indice h = 66, indice i10 = 123, au 08/07/2022) à l'IRGO, du lundi 27 juin 2022 au vendredi 1^{er} juillet (séminaires de recherche, ateliers avec les enseignants-chercheurs et les doctorants...). Visiting financé *via* le projet Banque & Entrepreneur En Rebond.

THEMES DE RECHERCHE

- Echec / droit à l'erreur
- Apprentissage
- Résilience
- Management de l'innovation
- Persistance / escalade de l'engagement
- Émotions / trauma
- Whistleblowing
- Entrepreneur
- Cluster
- Coopétition
- RSE
- Vin

PUBLICATIONS

Articles dans une revue scientifique à comité de lecture

Sourisseau Y. et Cusin J., "Surmonter l'auto-illusion managériale : le rôle du coaching individuel", *Recherches en Sciences de Gestion*, accepté le 27/05/2026 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3].

Thépot M., Cusin J. et Maymo V., 2026, "Je t'aime, moi non plus : une analyse qualitative de la solitude de l'entrepreneur par la théorie des paradoxes", *Revue de l'Entrepreneuriat*, accepté le 12/02/2026 [CNRS 4, HCERES A, FNEGE 2].

Cusin J. et Trébucq S., 2026, "Quand la banque et l'assurance influent sur la RSE des PME : une analyse des facteurs de transformation de l'acteur accompagnant", *Finance Contrôle Stratégie*, accepté le 21/12/2025 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3].

Flacandji M. et Cusin J., 2026, "Avec le recul... : analyse de l'évolution du souvenir d'un échec de service et de ses conséquences", *Décisions Marketing*, N°121, pp. 1-23 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3].

Arnaud Y., Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2025, "Characterizing benevolent leadership in contexts of spatial mobility and hybrid de-spatialization of workplaces", *Revue de l'Organisation Responsable*, Vol. 20, N°3, pp. 44-64 [CNRS 4, HCERES C, FNEGE 2].

Arnaud Y., Benraïss-Noailles et Cusin J., 2025, "Management et leadership bienveillants : une clarification conceptuelle", *Question(s) de management*, N°54, pp. 15-28 [HCERES 4, FNEGE 4].

Cusin J. et Kremer F., 2023, "Cinquante nuances de succès : la perception de réussite entrepreneuriale et son évolution chez les jeunes entrepreneurs", *Revue internationale PME*, Vol. 36, N°3-4, pp. 145-166 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 2].

Sourisseau Y., Cusin J. et Herrbach O., 2023, "Analyse des facteurs sous-jacents dans l'évolution des attributions causales de l'échec entrepreneurial : une étude longitudinale dans un contexte de réintégration", *Revue de l'Entrepreneuriat*, Vol. 22, N°3, pp. 13-43 [CNRS 4, HCERES A, FNEGE 2].

Flacandji M., Cusin J. et Lunardo R., 2023, "When and why signaling frontline employee inexperience can prove to be an asset: Effects on consumer forgiveness for service failure", *Psychology & Marketing*, Vol. 40, N° 12, pp. 2728-2742 [CNRS 3, HCERES A, FNEGE 2, ABS 3].

Lunardo R., Cusin J. et Flacandji M., 2023, "A time(ly) perspective of the service recovery paradox: How organizational learning moderates follow-up recovery effects", *Journal of Business Research*, Vol. 166, 114088, pp. 1-14, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114088> [CNRS 2, HCERES A, FNEGE 2, ABS 3].

Bouzdine-Chameeva T., Cusin J., Herrbach O. et Maymo V., 2023, "Entrepreneurs are from Mars, bankers from Venus: Representational gaps between struggling entrepreneurs and loan officers", *Revue de l'Entrepreneuriat*, Vol. 22, N°1, pp. 81-109 [CNRS 4, HCERES A, FNEGE 2].

Cusin J. et Maymo V., 2023, "La construction de la confiance du banquier lors de l'entrée en relation avec un entrepreneur ayant subi une liquidation judiciaire", *Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise*, Vol. 12, N°50, pp. 53-81 [HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Flacandji M., 2022, "How can organizational tolerance towards frontline employees' errors help service recovery?", *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Vol. 42, N°2, pp. 91-106 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3, ABS 2].

Cusin J., Gardes N. et Maymo V., 2022, "Stigmatisation post-liquidation judiciaire et décision bancaire : quel signal de l'accompagnement entrepreneurial ?", *Revue de l'Entrepreneuriat*, Vol. 21, N°2, pp. 53-84 [CNRS 4, HCERES A, FNEGE 2]¹.

Cusin J. et Goujon-Belghit A., 2022, "Managing medical errors in a university hospital: How to handle the internal learning - external protection paradox?", *M@n@gement*, Vol. 25, N°1, pp. 15-32 [CNRS 2, HCERES A, FNEGE 2, ABS 1].

Cusin J. et Maymo V., 2021, "Bank commitment to an entrepreneur facing the risk of bankruptcy", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, Vol. 33, N°5, pp. 583-605 [HCERES C, FNEGE 4, ABS 1].

Cusin J. et Flacandji M., 2021, "La reconnaissance des erreurs est-elle un bon argument commercial ? Les enseignements des commentaires en ligne des clients concernant cinq vidéos publicitaires", *RIMHE - Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise*, Vol. 10, N°43, pp. 83-98 [HCERES B, FNEGE 3].

Elkaoukabi S., Cousin J., Hamet J. et Maymo V., 2021, "Stigmatisation de l'entrepreneur post-faillite par le chargé d'affaires : Quel impact du statut des banques sur le financement d'un nouveau projet ?", *Recherches en Sciences de Gestion*, N°142, pp. 99-124 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Goujon-Belghit A., 2021, "Vers une approche contextualisée de la mise en œuvre du droit à l'erreur", *Finance Contrôle Stratégie*, Vol. 24, N°1, pp. 1-28 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Passebois-Ducros J., 2020, "Impact of assertive and defensive impression management tactics on recruiter evaluation: The case of post-failure entrepreneurs in employment interviews", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, Vol. 37, N°4, pp. 396-410 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3, ABS 2].

Cusin J. et Flacandji M., 2020, "La tolérance du client face à l'échec d'une innovation de service : vers l'ouverture de la boîte noire du processus de récupération", *Management International*, Vol. 24, N°6, pp. 127-141 [CNRS 3, HCERES A, FNEGE 2].

Goujon-Belghit A. et Cousin J., 2020, "Ethique et performance en secteur de soins, des logiques et des contraintes souvent contradictoires : comment sortir de ces conflits de logiques ?", *Revue de bioéthique de Nouvelle-Aquitaine*, N°6, pp. 41-46 [Revue non classée].

Cusin J. et Loubaresse E., 2020, "La construction de la légitimité d'une initiative de cluster : le cas d'Inno'vin", *Finance Contrôle Stratégie*, Vol. 23, N°1, pp. 1-31 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Goujon-Belghit A., 2019, "Error reframing: Studying the promotion of an error management culture", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, Vol. 28, N°4, pp. 510-524 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3, ABS 3].

Cusin J. et Loubaresse E., 2018, "Inter-cluster relations in a coopetition context: the case of Inno'vin", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, Vol. 30, N°1, pp. 27-52 [HCERES C, FNEGE 4, ABS 1].

Cusin J., 2017, "The role of the tutor in the resilience of the post-bankruptcy entrepreneur: the case of the 60.000 Rebonds association", *Revue de l'Entrepreneuriat*, Vol. 16, N°2, pp. 91-122 [CNRS 4, HCERES A, FNEGE 2].

Cusin J. et Fabre C., 2017, "Proposition d'un modèle conceptuel du traumatisme vicariant appliqué à la gestion des ressources humaines : le cas des conseillers en accompagnement vers l'emploi", *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Vol. 2, N°104, pp. 3-22 [CNRS 2, HCERES A, FNEGE 2].

Cusin J. et Maymo V., 2016, "Post-bankruptcy stigmatization of entrepreneurs and bankers' decisions to finance", *M@n@gement*, Vol. 19, N°4, pp. 305-329 [CNRS 2, HCERES A, FNEGE 2, ABS 1].

Cusin J. et Passebois-Ducros J., 2016, "L'équipement culturel amiral pour (re)positionner l'image d'une ville : quoi de neuf depuis Bilbao ? Étude des cas de Lens et de Bordeaux", *Revue Française du Marketing*, N°255, mars, pp. 71-86 [HCERES C, FNEGE 4].

Cusin J. et Charreire Petit S., 2015, "Vers l'identification des leviers, des risques et des arbitrages dans le déploiement d'une pratique RSE tournée vers les publics éloignés de l'emploi", *Revue de l'Organisation Responsable*, Vol. 10, N°2, pp. 58-74 [CNRS 4, HCERES C, FNEGE 4].

¹ Cet article de recherche a été cité dans *Les Echos Entrepreneurs* :

<https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/financer-sa-creation/0703580433557-comment-convaincre-son-banquier-apres-une-liquidation-judiciaire-351585.php>

Cusin J., 2015, "Alpine : une relance qui tient la route ?", *Revue des cas en gestion*, N°13, 1^{er} semestre, pp. 17-33 [Revue non classée à cette époque].

Cusin J. et Passebois-Ducros J., 2015, "L'apprentissage émotionnel à distance de l'échec : le Cas de la Cité Mondiale des Vins et des Spiritueux", *Revue Française de Gestion*, Vol. 41, N°248, pp. 109-134 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Passebois-Ducros J., 2015, "Appropriate persistence in a project: the case of the Wine Culture and Tourism Centre in Bordeaux", *European Management Journal*, Vol. 33, N°5, pp. 341-353 [CNRS 3, HCERES B, FNEGE 3, ABS 2].

Cusin J. et Loubaresse E., 2015, "L'interclustering : de la communauté de pratique aux réseaux d'innovation", *Revue Française de Gestion*, Vol. 41, N°246, pp.13-39 [CNRS 4, HCERES B, FNEGE 3].

Cusin J., 2014, "Le biais d'auto-complaisance dans la création immédiate de connaissances, issue d'un échec : le cas des entraîneurs de Ligue 1", *Revue Internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, Vol. 19, N°1, pp. 233-260 [HCERES C, FNEGE 4].

Charreire Petit S., Cusin J. et Loubaresse E., 2013, "Apprendre malgré l'échec : le cas d'une inéligibilité à la labellisation pôle de compétitivité", *Management International*, Vol. 17, N°4, pp. 104-120 [CNRS 3, AERES A, FNEGE 2].

Cusin J., Loubaresse E. et Charreire Petit S., 2013, "Analyse d'une dynamique de coopétition conflictuelle : L'affaire du classement 2006 des vins de l'AOC Saint-Émilion", *Revue internationale PME*, Vol. 26, N°2, pp. 103-125 [CNRS 4, AERES B, FNEGE 3].

Charreire Petit S. et Cusin J., 2013, "Whistleblowing and resilience: Analysis of an individual trajectory", *M@n@gement*, Vol. 16, N°2, pp. 141-173 [CNRS 2, AERES A, FNEGE 2, ABS 1].

Cusin J., 2012, "Julhes : le goût de l'innovation", *Revue des cas en gestion*, N°8, 2^{ème} semestre, pp. 47-60 [Revue non classée à cette époque].

Cusin J., 2012, "Le conseiller en bilan de compétences : un tuteur de résilience pour les personnes en situation d'échec professionnel ?", *@GRH*, N°5, pp. 75-112 [AERES Revue émergente, FNEGE Revue émergente].

Cusin J. et Celhay F., 2012, "L'apprentissage indirect par l'échec des innovations produits des concurrents", *Finance Contrôle Stratégie*, Vol. 15, N°3, pp. 73-93 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Maymo V., 2012, "Crédit Agricole : l'immobilier, ça banque illico ?", *Revue des cas en gestion*, N°7, 1^{er} semestre, pp. 9-23 [Revue non classée à cette époque].

Cusin J., 2012, "Disillusionment from Failure as a Source of Successful Learning", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, Vol. 29, N°2, pp. 113-123 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3, ABS 2].

Celhay F. et Cusin J., 2012, "Comment innover dans une organisation prisonnière de la tradition et de son succès et faisant face à un environnement réfractaire à la nouveauté ? Le cas des vins de Bordeaux", *Gestion, Hiver*, Vol. 36, N°4, pp. 44-53 [AERES C, FNEGE 4].

Cusin J., 2011, "10 Sport versus Aujourd'hui Sport : On refait le match ?", *Revue des cas en gestion*, Juin, N°6, pp. 19-36 [Revue non classée à cette époque].

Cusin J., 2011, "Vers la création d'une culture du « droit à l'erreur » dans les entreprises innovantes", *Gérer & Comprendre*, N°104, juin, pp. 36-47 [CNRS 4, AERES B, FNEGE 3].

Cusin J., 2011, "Diagnostiquer une « rupture » dans le management : le cas des échecs commerciaux", *Management & Avenir*, N°41, pp. 216-235 [CNRS 4, AERES B, FNEGE 3].

Cusin J. et Celhay F., 2011, "De la nécessité d'une analyse post-mortem en cas d'échec commercial", *La Revue des Sciences de Gestion*, N°247-248, janvier-avril, pp. 47-58 [AERES C, FNEGE 4].

Cusin J., 2010, "« Vous êtes le maillon faible, au revoir ! » : Les purges symboliques comme obstacle à l'apprentissage par l'échec", *Gestion 2000*, Vol. 27, N°2, Mars-Avril, pp.15-29 [AERES C, FNEGE 4].

Cusin J., 2010, "Dell : mise à jour requise ?", *Revue des cas en gestion*, N°2, Avril, pp.55-70 [FNEGE Revue non classée à cette époque].

Cusin J., 2009, "La réalité de l'apprentissage par l'échec en entreprise : une approche behavioriste enrichie des émotions", *Management International*, Vol. 13, N°4, pp. 27-45 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3].

Cusin J., 2009, "La Poste, une stratégie à prendre au pied de la lettre ?", *Revue des cas en gestion*, N°1, 2^e semestre, pp. 65-88 [Revue non classée à cette époque].

Cusin J., 2009, "Les coulisses de la recherche qualitative en sciences de gestion : conjuguer fiabilité, pragmatisme et rigueur", *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, Vol. 15, N°35, été, pp. 119-139 [AERES C, FNEGE 4].

Cusin J., 2008, "L'apprentissage par l'échec commercial", *Vie & Sciences de l'Entreprise*, N°178, mars, pp. 33-53 [Revue non classée à cette époque].

- Cusin J.**, 2007, "L'apprentissage par l'échec : une logique de *garbage can* ?", *Management International*, Vol. 12, N°1, pp.55-69 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3].
- Cusin J.**, 2007, "Echec d'un projet isolé et processus d'apprentissage", *Management & Avenir*, N°12, pp. 127-145 [CNRS 4, AERES B, FNEGE 3].
- Cusin J.**, 2006, "La médiation affective dans le cycle d'apprentissage par l'échec commercial", *La Revue des Sciences de Gestion*, N°222, novembre-décembre, pp. 149-160 [AERES C, FNEGE 4].
- Cusin J.**, 2005, "Apprendre d'un échec commercial ? Analyser et interpréter cet échec : Une condition nécessaire pas toujours satisfaite", *La Revue des Sciences de Gestion*, N°214-215, juillet-octobre, pp. 111-126 [AERES C, FNEGE 4].

Editos, introductions, notes de lecture et tribunes dans une revue scientifique à comité de lecture

- Cusin J.**, 2022, "Le soin est un humanisme – Note de lecture de l'ouvrage de Cynthia Fleury", *RIMHE - Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise*, Vol. 11, N°47, pp. 102-109 [HCERES B, FNEGE 3].
- Berger-Douce S., Brasseur M. et Cusin J.**, 2020, "Confiance, bienveillance, autonomie ou la redécouverte perpétuelle du rôle des relations humaines", *RIMHE - Revue Interdisciplinaire Management, Homme & Entreprise*, N°41, p. 2 [HCERES B, FNEGE 3].
- Bandeira de Mello R., Bardon T., Corbel P., Cusin J. et Nguyen P.H.S.**, 2013, "Management relationnel et frontières de l'entreprise", *Revue Française de Gestion*, Vol. 39, N°232, avril, pp. 15-23 [CNRS 4, AERES B, FNEGE 3].
- Celhay F. et Cusin J.**, 2010, "Pourquoi et comment innover dans un secteur traditionnel comme le vin ?", *Décisions Marketing*, Tribune « Managers », Vol. 60, octobre-décembre, pp. 73-76 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3].
- Celhay F. et Cusin J.**, 2010, "Le vin de cépage : une innovation tautologique ?", *Décisions Marketing*, Tribune « à propos », Vol. 60, octobre-décembre, pp. 77-81 [CNRS 3, AERES B, FNEGE 3].

Communications à des congrès scientifiques nationaux et internationaux²

- Cusin J.* et Plaisance G.**, 2026, "Mécénat de compétences : les associations face au défi du rééquilibrage relationnel", *XXXVème Conférence de l'AIMS*, Saint-Etienne, 3-5 juin.
- Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J.**, 2026, "Benevolent Leadership and Organizational Citizenship Behaviors: The Mediating Role of Affective Organizational Commitment", *Academy of Management-MCD-AGRH International Conference "Employee Well-being and Sustainable Performance"*, St. Petersburg, University of South Florida, Tampa, 16-18 mars.
- Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J.**, 2026, "Leadership bienveillant, comportements de citoyenneté organisationnelle et engagement organisationnel affectif à l'ère du travail hybride", *Journée de recherche hybride au GRM*, Nice, 9 mars.
- Lamoureux C.*, Bouzdine-Chameeva T., Maymo V. et Cusin J.**, 2025, "The Role of Subjective Intelligence in Bankers' Decisions in the Face of Entrepreneurial Difficulties: The Case of Bordeaux Wine Industry Crisis", *XXXXI^{ème} Conférence de l'EGOS*, Athens, 3-5 juillet.
- Cusin J., Flacandji M.* et Lunardo R.**, 2025, "From King to Threatened: Customers' Acceptance of Threatening Messages Against Incivility in Service Settings", *AMS World Marketing Congress*, Dijon, 2-4 juillet.
- Thépot M.*, Cusin J. et Maymo V.**, 2025, "Je t'aime, moi non plus : une analyse qualitative de la solitude de l'entrepreneur par la théorie des paradoxes", *14^{ème} Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation*, Aix-en-Provence, 25-27 Juin.
- Cusin J.* et Plaisance G.**, 2025, "L'influence de l'identité dans le management de la coopétition d'une organisation à but non lucratif : le cas d'une maison d'opéra française", *XXXIVème Conférence de l'AIMS*, Lille, 3-6 juin.
- Cusin J., Flacandji M.* et Lunardo R.**, 2025, "From King to Threatened: Customers' Acceptance of Threatening Messages Against Incivility in Service Settings", *XXXXIème congrès AFM*, Lille, 14-16 mai.
- Pierre L.*, Cusin J., Maymo V. et Deprez G.**, 2024, "Fear of failure in entrepreneurship: investigating its effects on entrepreneurs' risk-taking behavior and well-being using regression mixture models", *17^{ème} Congrès CIFEPME*, Québec, 22-25 octobre.

² L'étoile indique l'enseignant-chercheur en charge de la présentation des travaux lors du congrès.

Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2024, "Leadership bienveillant : développement et validation d'une échelle de mesure dans les contextes de mobilité et de déspatialisation hybride des lieux de travail", *XXXV^{ème} congrès AGRH*, Barcelone, 23-25 octobre.

Cusin J., Flacandji M.* et Lunardo R., 2024, "Du client roi au client menacé : la gestion des incivilités au service de l'expérience collaborateur se fait-elle au détriment de l'expérience client ?", *27^{ème} Colloque Etienne Thil*, Montpellier, 9-11 octobre.

Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2024, "Caractérisation, évaluation et modélisation d'un leadership bienveillant dans les contextes de travail hybride", *Journée de recherche hybride au GRM*, Nice, 24 septembre.

Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2024, "Les perceptions d'un leadership bienveillant dans les contextes de mobilité et de déspatialisation hybride des lieux de travail", *XXXIII^{ème} Conférence de l'AIMS*, 3-6 juin, Montréal.

Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2024, "Adaptation et développement d'un instrument de leadership bienveillant : une analyse à travers le prisme de la mobilité et de la déspatialisation hybride du travail", *4^{ème} édition des journées de recherche en éthique*, ESSCA-ESG UQAM, Bordeaux, 22-24 mai.

Cusin J.* et Trébucq S., 2024, "Quand la bancassurance influe sur la RSE des PME : une analyse qualitative identifiant les facteurs de transformation des réseaux d'acteurs", *20^{ème} Congrès de l'ADERSE*, Bordeaux, 3-5 avril.

Arnaud Y.*, Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2024, "Le management et le leadership bienveillant : une clarification conceptuelle", *20^{ème} Congrès de l'ADERSE*, Bordeaux, 3-5 avril.

Pouyaud J., Alibert S.*, Cusin J. et Maymo V., 2023, "Analyse des facteurs biographiques de résilience des entrepreneurs en situation d'échec accompagnés dans leur rebond", *XXII^{ème} Congrès de Association internationale de psychologie du travail de langue française (AIPTLF)*, Montréal, 17-21 juillet.

Lunardo R., Cusin J. et Flacandji M.*, 2023, "An organizational learning account of the service recovery paradox", *XXXIX^{ème} congrès AFM*, Vannes, 10-12 mai.

Cusin J.* et Maymo V.*, 2022, "The banker's evaluation of the post-bankruptcy entrepreneur's dilemma when entering a relationship: What stigma is attached to an imperfect entrepreneurial itinerary?", *XXXVIII^{ème} Conférence de l'EGOS*, Wien, 7-9 juillet.

Sourisseau Y.*, Cusin J. et Herrbach O., 2022, "L'émergence du concept d'attribution narcissique dans l'apprentissage par l'échec. Une approche exploratoire sous l'angle de l'évolution des attributions causales de l'entrepreneur accompagné en coaching professionnel", *XXXI^{ème} Conférence de l'AIMS*, Annecy, 31 mai-3 juin.

Flacandji M.*, Cusin J. et Lunardo R., 2021, "Does wearing an "in training" badge affect the customers perception and subsequent responses facing a service failure attributable to a frontline employee?", *24^{ème} Colloque Etienne Thil*, Roubaix, 13-15 octobre.

Bouzdine-Chameeva T., Cusin J.* et Maymo V., 2021, "Representational gaps between struggling entrepreneurs and loan officers", *XXX^{ème} conférence AIMS*, en ligne, 1-4 juin.

Cusin J. et Flacandji M.*, 2021, "L'impact de la tolérance organisationnelle à l'erreur individuelle sur l'expérience vécue par les clients en cas d'échec de service", *XXXVII^{ème} congrès AFM*, en ligne - Angers, 19-21 mai.

Elkaoukabi S., Cusin J.*, Hamet J. et Maymo V., 2020, "Stigmatisation post-faillite et valeurs bancaires", *Actes de la XXIX^{ème} conférence AIMS*, en ligne - Toulouse, 2-5 juin.

Cusin J.* et Goujon-Belghit A., 2020, "Vers une approche contextualisée de la mise en œuvre du droit à l'erreur", *Actes de la XXIX^{ème} conférence AIMS*, en ligne - Toulouse, 2-5 juin.

Cusin J.* et Goujon-Belghit A., 2019, "L'application du droit à l'erreur dans un établissement hospitalier : une approche par la théorie des paradoxes", *Actes du XXX^{ème} congrès AGRH*, Bordeaux, 13-15 novembre.

Cusin J. et Flacandji M.*, 2018, "La tolérance du client face à l'échec d'une innovation : vers l'ouverture de la « boîte noire » du processus de récupération", *21^{ème} Colloque Etienne Thil*, Roubaix, 4-5 octobre.

Cusin J. et Goujon-Belghit A.*, 2018, "Confronting the tension between error tolerance and performance management", *Actes de la XVIII^{ème} Conférence de l'EURAM*, Reykjavik, 19-22 juin.

Cusin J. et Maymo V.*, 2018, "Bank commitment to an entrepreneur facing the risk of bankruptcy", *Actes de la XVIII^{ème} Conférence de l'EURAM*, Reykjavik, 19-22 juin.

Cusin J.* et Goujon-Belghit A., 2018, "Gérer la tension entre tolérance à l'erreur et management de la performance", *Actes de la XXVII^{ème} conférence AIMS*, Montpellier, 6-8 juin.

Cusin J.* et Maymo V., 2018, "L'engagement bancaire vis-à-vis d'un entrepreneur présentant un risque de faillite", *Actes de la XXVII^{ème} conférence AIMS*, Montpellier, 6-8 juin.

Cusin J.* et Passebois-Ducros J., 2017, "Impact of assertive and defensive impression management tactics on recruiter selection: a specific population of post-failure entrepreneurs", *Actes du XXVIII^{ème} congrès AGRH*, Aix-en-Provence, 11-13 octobre.

Cusin J.* et Loubaresse E.*, 2015, "Les relations inter-cluster dans un contexte de coopétition : le cas d'Inno'vin", *Actes de la XXIV^{ème} conférence AIMS*, Paris, 3-5 juin.

Charreire Petit S.* et Cusin J., 2014, "Un dispositif RSE de retour à l'emploi ou l'entreprise comme tuteur de résilience : le cas de Suez Environnement", *Congrès RIODD*, Bordeaux, 1-3 octobre.

Charreire Petit S. et Cusin J.*, 2014, "L'entreprise comme tuteur de résilience : le cas d'un dispositif RSE chez Suez Environnement", *Actes de la XXIII^{ème} conférence AIMS*, Rennes, 26-28 mai.

Cusin J.* et Passebois-Ducros J., 2014, "L'apprentissage émotionnel à distance de l'échec : le Cas de la Cité Mondiale des Vins et des Spiritueux", *Actes de la XXIII^{ème} conférence AIMS*, Rennes, 26-28 mai.

Cusin J.* et Passebois-Ducros J., 2014, "Les conditions d'une persistance appropriée dans un projet : le cas du Centre Culturel et Touristique du Vin", *Actes de la XXIII^{ème} conférence AIMS*, Rennes, 26-28 mai.

Cusin J. et Passebois-Ducros J.*, 2014, "Après Bilbao : existe-t-il de nouvelles voies pour le *branding* des territoires ? Une analyse comparée de deux *flagships* culturels français : Lens et Bordeaux", *Montpellier, Actes du XXX^{ème} congrès AFM*, 14-16 mai.

Cusin J.* et Loubaresse E.*, 2013, "L'interclustering : de la communauté de pratique aux projets collaboratifs", *Actes de la XXII^{ème} conférence AIMS*, Clermont-Ferrand, 10-12 juin.

Cusin J.*, 2013, "Biais d'auto-complaisance dans l'analyse immédiate d'un échec : le cas des entraîneurs de Ligue 1", *Actes de la XXII^{ème} conférence AIMS*, Clermont-Ferrand, 10-12 juin.

Charreire Petit S. et Cusin J.*, 2012, "Quand le whistleblower est sifflé hors jeu par le système : expulsion, puis résilience du footballeur Jacques Glassmann", *Actes de la XXI^{ème} conférence AIMS*, Lille, 4-6 juin.

Cusin J.*, 2011, "L'échec d'un projet : un facteur d'inhibition ?", *Actes du 7^{ème} congrès de l'Académie de l'entrepreneuriat et de l'innovation*, Paris, 12-15 octobre.

Cusin J.* et Loubaresse E.*, 2011, "Apprendre de l'échec d'un pôle de compétitivité : La non labellisation de la filière vigne et vin en Aquitaine", *Actes de la XX^{ème} conférence AIMS*, Nantes, 7-9 juin.

Celhay F.* et Cusin J., 2010, "L'innovation produit dans les vins de Bordeaux : une innovation en vain ?", *6^e Journée du Marketing Agroalimentaire de Montpellier* (colloque soutenu par l'AFM), Montpellier SupAgro, 1^{er} octobre.

Cusin J.*, 2010, "Diagnostiquer une « rupture » dans le management : le cas des échecs commerciaux", *Actes du XX^{ème} Congrès des IAE*, Strasbourg, 31 août-2 septembre.

Celhay F. et Cusin J.*, 2010, "Prendre de la bouteille en observant ses concurrents : l'apprentissage vicariant dans le secteur du vin", *Actes de la XIX^{ème} conférence AIMS*, Luxembourg, 1-4 juin.

Cusin J.*, 2010, "10 Sport vs. Aujourd'hui Sport : on refait le match ?", *3^{ème} journée des cas pédagogiques en gestion*, ISC Paris, 18 mars.

Cusin J.* et Maymo V., 2010, "Un bleu chez les verts : une première expérience de la conduite de projet au Crédit Agricole", *3^{ème} journée des cas pédagogiques en gestion*, ISC Paris, 18 mars.

Cusin J.*, 2009, "Les désillusions de l'échec comme source d'apprentissage performant", *Actes de la XVIII^{ème} conférence AIMS*, Grenoble, 2-5 juin.

Cusin J.*, 2009, "Bougez avec La Poste ! Une stratégie à prendre au pied de la lettre ?", *2^{ème} journée des cas pédagogiques en gestion*, CNAM Paris, 3 avril.

Cusin J.*, 2008, "Survie en milieu hostile : l'étude qualitative de sujets sensibles en management", *Actes de la XVII^{ème} conférence AIMS*, Nice, 28-31 mai.

Cusin J.*, 2007, "L'apprentissage par l'échec commercial : proposition d'un modèle", *Actes de la XVI^{ème} conférence AIMS*, Montréal, 6-9 juin.

Cusin J.*, 2007, "« Vous êtes le maillon faible, au revoir ! » : les purges symboliques comme obstacle à l'apprentissage par l'échec", *Actes de la XVI^{ème} conférence AIMS*, Montréal, 6-9 juin.

Cusin J.*, 2006, "L'effet papillon : une forme d'apprentissage par l'échec ?", *Actes de la XV^{ème} conférence AIMS*, Annecy, 13-16 juin.

Cusin J.*, 2005, "Echec commercial et apprentissage : vers une articulation du temps discret et du temps continu", *Actes du colloque « Apprentissage et performance organisationnelle » du PESOR*, 30 septembre (colloque soutenu par l'AIMS).

Cusin J.*, 2005, "Identifier les obstacles à l'apprentissage par l'échec commercial pour mieux les surmonter", *Actes du colloque « Apprentissage et performance organisationnelle » du PESOR*, 30 septembre (colloque soutenu par l'AIMS).

Cusin J.*, 2005, "The Learning Process through Commercial Failure: Questioning Cognitive Development", *Actes de la XXI^{ème} Conférence de l'EGOS*, Berlin, 30 juin-2 juillet.
Cusin J.*, 2005, "Le ressenti des acteurs face à une situation d'échec commercial", *Actes de la XIV^{ème} conférence AIMS*, Angers, 6-9 juin.

Ouvrages

o Ouvrages individuels

Cusin J., 2017, *Comment surmonter un échec professionnel ? Le rôle de l'accompagnant*, collection Regards sur la pratique, Editions EMS, Caen, 112 p [**Cet ouvrage a été labellisé par le Collège de Labellisation de la FNEGE dans la catégorie « Essai »**].

Cusin J., 2008, *Faut-il échouer pour réussir ? Mythe et réalité du retour d'expérience en entreprise*, Ed. Le Palio, Paris, 220 p.

Ces ouvrages ont fait l'objet de plusieurs conférences devant des professionnels :

- Electrolux, Bordeaux, mardi 20 mai 2008.
- Institut d'Administration des Entreprises, Bordeaux, vendredi 9 janvier 2009.
- Banque Postale, Bordeaux, lundi 23 mars 2009.
- ANDRH Pays de l'Adour, Biarritz, jeudi 25 juin 2009.
- SCREG Sud-Ouest (groupe Colas), Mérignac, mercredi 20 octobre 2010.
- SNCF, Bordeaux, mardi 3 avril 2012.
- PepsiCo, Paris, mercredi 14 mai 2014.
- Banque Postale, Bordeaux, mardi 18 septembre 2014.
- Mundaneum, Mons (Belgique), lundi 21 septembre 2015.
- Allianz, Paris, mardi 5 septembre 2017.

o Ouvrages collectifs (coordination d'un collectif d'auteurs)

Cusin J., Marcon C., Renucci A. et Stenger T., 2025, *Manager les résiliences*, Editions EMS, Caen, 358 pages [**Cet ouvrage a été labellisé par le Collège de Labellisation de la FNEGE dans la catégorie « Ouvrage de recherche collectif »**].

o Relecture d'ouvrages

Rellecteur de l'ouvrage de P. Romealer et M. Kalika (2007) *Comment réussir sa thèse ? La conduite du projet de doctorat*, Dunod, Paris, 204 pages.

Chapitres dans des ouvrages collectifs

Cusin J., Herrbach O., Maymo V. et Sourisseau Y., 2025, "Renforcer la résilience des entrepreneurs en situation d'échec", in J. Cusin, C. Marcon, A. Renucci et T. Stenger (coord.) *Manager les résiliences*, Editions EMS, Caen, pp. 25-32.

Flacandji M., Cusin J. et Lunardo R., 2025, "Comment renforcer la résilience des entreprises en cas d'échec de service ?", in J. Cusin, C. Marcon, A. Renucci et T. Stenger (coord.) *Manager les résiliences*, Editions EMS, Caen, pp. 105-112.

Cusin J. et Trébucq S., 2023, "RSE en PME et bancassurance", in S. Trébucq et R. Demersseman (coord.), *Le grand livre de la RSE*, Dunod, pp. 82-91 [Labellisé comme ouvrage de recherche collectif par la FNEGE].

Cusin J. et Maymo V., 2022, "La carte n'est pas le territoire : voyage au cœur de l'écosystème néo-aquitain de l'accompagnement de la difficulté entrepreneuriale", in J. Batac, E. Lamarque et V. Maymo (coord.), *Management et territoire : mélanges en l'honneur de Julien Batac*, Editions EMS, Caen, pp. 205-227 [Labellisé comme ouvrage de recherche collectif par la FNEGE].

Cusin J. et Passebois-Ducros J., 2016, "'Toujours Bordeaux!' The Creation of a Cultural Wine Center" in L. Thach et S. Charters (coord.) *Best Practices in Global Wine Tourism: 15 Case Studies from Around the World*, Miranda Press, pp. 63-78.

Cusin J., 2010, "Le management des connaissances en cas d'échec du projet" in M. Kalika, J.-P. Helfer et J. Orsoni (coord.), *Management : cas et applications*, Vuibert, 3^{ème} édition, pp. 444-449³.

Cusin J. et Maymo V., 2010, "La conduite de projet amont" in M. Kalika, J.-P. Helfer et J. Orsoni (coord.), *Management : cas et applications*, Vuibert, 3^{ème} édition, pp. 363-372.

Cusin J., 2009, "Les coulisses de la recherche qualitative en sciences de gestion : conjuguer fiabilité, pragmatisme et rigueur", in M. Hlady-Rispal, M.-J. Avenier, D. Yanow et P. Schwartz-Shea (coord.), *Interprétations et méthodes qualitatives : La quête d'un point de vue fondé*, Eska, pp. 119-139.

Cusin J., 2008, "Révolution culturelle et prise de risque dans le Food Service : Que faire en cas d'échec ?", in D. Crépet (coord.), *Livre Blanc Universités 2008 Electrolux Professionnel Le Food Service doit-il faire sa révolution culturelle ?*, pp. 53-68.

Cas pédagogiques

Cusin J., 2024, "Filière vitivinicole bordelaise : Quelle stratégie de sortie de crise ?", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, mai.
Référence du cas : G2119 (<https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-filiere-viti-vinicole-bordelaise-quelle-strategie-de-sortie-de-crise>).

Flacandji M. et Cusin J., 2023, "Burger King : comment intégrer les avis clients dans sa stratégie de communication ?", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, août.
Référence du cas : M2181 (<https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-burger-king-integrer-les-avis-clients-dans-sa-strategie-de-communication>).

Cusin J. et Flacandji M., 2021, "Liebig : comment communiquer autour du repositionnement d'un produit", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, août.
Référence du cas : M2125 (<https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-liebig-reconquerir-le-consommateur-grace-a-une-nouvelle-strategie-marketing>).

Cusin J. et Flacandji M., 2020, "Ben & Jerry's : comment intégrer les échecs commerciaux dans sa stratégie de communication", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, mai.
Référence du cas : M2083 (<https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-ben-jerrys-comment-integrer-les-echecs-commerciaux-dans-sa-strategie-de-communication>).

Cusin J., 2017, "Leroy Merlin : quel lien entre RH et stratégie d'entreprise ?", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, février.
Référence du cas : H0639 (<http://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-leroy-merlin-quel-lien-entre-rh-et-strategie-dentreprise>).

Cusin J., 2013, "Comment parler d'un échec lors d'un entretien de recrutement : l'histoire de Maxime Legrand", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, février.
Référence du cas : H0588 (<http://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-comment-parler-dun-echec-lors-dun-entretien-de-recrutement-lhistoire-de-maxime-legrand>).

Cusin J., 2011, "Molex : Un Plan de Sauvegarde de l'Emploi sans Responsabilité Sociale de l'Entreprise", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, mars.
Référence du cas : H0563 (<http://www.ccmp.ccip.fr/detail.asp?id=H0563>).

Cusin J., 2009, "Apprendre de ses échecs ? Le cas Calorax", *Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques*, mars.
Référence du cas : H0537 (http://www.ccmp.ccip.fr/detail_imp.asp?id=H0537).

Cahiers de recherche

Cusin J., 2018, "Confiance et droit à l'erreur", *Cahier de la Chaire Confiance et Management*, Université Paris-Dauphine, décembre, 16 pages.
(http://chaireconfiance.fondation-dauphine.fr/sites/chaireconfiance.fondation-dauphine.fr/files/atoms/files/cahier_chaire_confiance_et_droit_erreur.pdf)

Cusin J., 2004, "Les barrières à l'apprentissage par l'échec commercial", *Cahier de Recherche CREPA*, Université Paris-Dauphine, N°87, mai, 34 pages.

³ Une première version avait déjà été éditée précédemment : Cusin J., 2007, "Le management des connaissances en cas d'échec du projet" in M. Kalika, J.-P. Helfer et J. Orsoni (coord.), *Management : cas et applications*, Vuibert, 2^{ème} édition, pp. 424-429.

Valorisation de la recherche sous forme de colloques, séminaires, tables rondes, etc.

- Cusin J.**, 2026, "Les essentiels de l'entrepreneur", *Entraide & Entrepreneurs fête ses 10 ans*, Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux, 30 juin [Membre du panel d'experts amené à réagir à la présentation d'un outil d'auto-évaluation pour les entrepreneurs déployé par l'association].
- Cusin J. et Plaisance G.**, 2026, "Le mécénat de compétences", *Restitution d'une étude empirique auprès de cadres de Manpower*, 23 janvier [Présentation en ligne].
- Cusin J. et Kremer F.**, 2025, "L'impensé de l'échec dans les représentations des étudiants-entrepreneurs", *1^{er} Workshop du GT « Rebond entrepreneurial » de l'AEI*, Paris (format hybride), 13 octobre.
- Cusin J.**, 2025, "Plongée dans la boîte noire de l'analyse qualitative : REX sur la méthodologie dite 'à la Gioia' », *Séminaire équipe de recherche CCA de l'IRGO*, Bordeaux, 11 avril.
- Cusin J.**, 2023, "La construction de la confiance du banquier lors de l'entrée en relation avec un entrepreneur ayant subi une liquidation judiciaire", *Observatoire du Rebond*, 20 juin [Présentation en ligne].
- Cusin J.**, 2022, "L'entrepreneuriat de demain", *60 000 Rebonds fête ses 10 ans !*, Bordeaux, 2 juin [Participation à la table ronde].
- Cusin J.**, 2022, "Droit à l'erreur : enjeux et mise en œuvre", *Cycle de conférences du département de l'Allier*, Moulins, 10 mai.
- Cusin J.**, 2022, "La mise en œuvre du droit à l'erreur : transformation culturelle et management des paradoxes", *Séminaire de recherche RITM*, Université Paris Saclay, 31 mars.
- Cusin J.**, 2021, "La mise en œuvre du droit à l'erreur : transformation culturelle et management des paradoxes", *Séminaire de recherche LEMNA*, Université de Nantes, 16 décembre.
- Cusin J. et Flacandji J.**, 2021, "Le droit à l'erreur et l'expérience client", *Workshop « L'expérience dans tous ses états »* organisé par la Chaire Expérience Client, en ligne, 8 avril.
- Cusin J.**, 2019, "Le droit à l'erreur, facteur clé de succès pour apprendre et innover ! Comment passer de l'intention à la mise en œuvre concrète ?", *Sanofi*, Lyon, 22 octobre.
- Cusin J.**, 2019, "Droit à l'erreur : enjeux et mise en œuvre", *Journée d'actualité sur le management positif de l'erreur*, CNFPT-Inet, Paris, 5 juin.
- Cusin J.**, 2019, "Droit à l'erreur : enjeux et mise en œuvre", *Séminaire de recherche ESDES*, Université catholique de Lyon, 23 mai.
- Cusin J.**, 2019, "L'entrepreneuriat et l'échec de l'entrepreneuriat", *Séminaire de recherche auprès des étudiants du Master 2 Management des PME et entrepreneuriat de l'IAE Tours*, Bordeaux, 13 mars.
- Cusin J.**, 2018, "Confiance et droit à l'erreur", *Workshop – Chaire Confiance et Management*, Université Paris-Dauphine, Paris, 19 novembre.
- Cusin J.**, 2018, "Et si on apprenait de nos échecs ?", *Petit-déjeuner Innovation sociale organisé par le réseau 'Les entreprises pour la Cité'*, Bordeaux, 12 juin [Participation à la table ronde].
- Cusin J. et Flacandji M.**, 2018, "Échec de service et tolérance du client aux erreurs : le cas d'une innovation digitale au sein d'une enseigne de distribution d'articles de sport", *Séminaire transversal de l'IRGO – axe digital*, Pôle Universitaire de Sciences de Gestion, Bordeaux, 7 juin.
- Cusin J. et Goujon-Belghit A.**, 2017, "Gérer la tension entre tolérance à l'erreur et management de la performance : l'opérationnalisation d'un dispositif RSE à la MAIF", *Séminaire transversal de l'IRGO – axe RSE*, Pôle Universitaire de Sciences de Gestion, Bordeaux, 7 décembre.
- Cusin J.**, 2017, "Et si on apprenait de nos échecs ?", *Petit-déjeuner Innovation sociale organisé par le réseau 'Les entreprises pour la Cité'*, Paris, 23 novembre [Participation à la table ronde].
- Cusin J.**, 2016, "Le management de rebond", *Projection-débat co-organisée par le Groupement des Entrepreneurs Talençais, Talence Innovation Sud Développement et le Club d'entreprises de Gradignan*, Cinéma Gaumont Talence, Talence, 21 avril [Participation à la table ronde].
- Cusin J.**, 2016, "De l'innovation dans la filière vitivinicole bordelaise : quelles leçons pour les professionnels ?", *Journée marketing du vin*, PUSG, Bordeaux, 3 mars.
- Cusin J.**, 2015, "Le rôle du tuteur dans la résilience de l'entrepreneur post-faillite : le cas de l'association 60.000 Rebonds", *EY Bordeaux*, Bordeaux, 30 mars.
- Cusin J. et Loubaresse E.**, 2014, "Caractérisation dans le temps de l'interclustering et mise en évidence des déterminants", *Séminaire annuel « Aquitaine Interclustering » : de l'innovation au marché... Coopérer pour performer ! Aquitaine Développement Innovation*, Domaine du Haut-Carré, Talence, 3 novembre.
- Cusin J.**, 2014, "Prise de risque, droit à l'erreur : vers une nouvelle approche de la culture de l'innovation", *Rencontre de l'Anvie*, Hôtel d'Aubusson, Paris, 24 juin.

Cusin J., 2012, "Vers l'instauration d'une culture du droit à l'échec", *SNCF*, Bordeaux, 3 avril.

Cusin J., 2011, "Le conseiller en bilan de compétences : un tuteur de résilience pour les personnes en situation d'échec professionnel ?", *CIBC 33*, Bordeaux, 1^{er} septembre.

Celhay F. et Cusin J., 2010, "Stratégie de veille concurrentielle et d'apprentissage inter-organisationnel des metteurs en marché bordelais", *2^{èmes} rencontres annuelles de l'Institut des Sciences de la Vigne et du Vin*, Villenave d'Ornon, 1-2 juillet.

Celhay F. et Cusin J., 2010, "Innovation marketing et apprentissage inter-organisationnel dans la filière vin à Bordeaux", *4^e Journée marketing du vin*, PUSG, Bordeaux, 18 juin.

Cusin J., 2008, "Peut-on apprendre de ses échecs ? Le cas d'une gamme de plats cuisinés du terroir pour les 7-12 ans", *Universités Electrolux Professionnel*, Hôtel Burdigala, Bordeaux, 20 mai.

Valorisation de la recherche auprès des médias

• Chroniques et tribunes

Arnaud Y., Benraïss-Noailles L. et Cusin J., 2026, "Que devient le leadership bienveillant à l'ère du travail hybride ?", *Liaisons Sociales*, 11 février.
<https://www.liaisons-sociales.fr/lsfr/2026/02/02/la-recherche-parle-aux-rh-par-reference-rh-et-agrh-que-devient-le-leadership-bienveillant-a-l-ere-du-travail-hybride>

Cusin J. et Maymo V., 2025, "Plaidoyer pour un permis d'entreprendre", *Echos Judiciaires Girondins*, N°7144, 4 février, pp. 38-41.
<https://www.echos-judiciaires.com/actualites/plaidoyer-pour-un-permis-dentreprendre/>

Flacandji M. et Cusin J., 2024, "9 conseils pour lutter contre les incivilités", *LSA*, 22 juillet.
<https://www.lsa-conso.fr/9-conseils-pour-lutter-contre-les-incivilites-en-magasins-tribune.456657>

Cusin J., Maymo V. et Péry C., 2024, "Entrepreneurs et banquiers, dépasser les clichés", *Echos Judiciaires Girondins*, N°7129, 21 juin, pp. 42-45.
<https://www.echos-judiciaires.com/actualites/entrepreneurs-et-banquiers-depasser-les-cliches/>

Cusin J. et Maymo V., 2024, "Entrepreneurs, ne mentez pas à votre banquier après un échec", *The Conversation*, 1^{er} avril.
<https://theconversation.com/entrepreneurs-ne-mentez-pas-a-votre-banquier-apres-un-echec-226168>

Cusin J., 2024, "RSE : et si les entreprises s'intéressaient davantage à la question de l'échec ?", *The Conversation*, 19 février.
<https://theconversation.com/rse-et-si-les-entreprises-sinteressaient-davantage-a-la-question-de-lechec-223226>

Cusin J. et Maymo V., 2024, "Affronter les difficultés : les 5 piliers pour devenir entrepreneur résilient", *Les Echos Entrepreneurs*, 30 janvier.
<https://entrepreneurs.lesechos.fr/ma-vie/developpement-personnel/affronter-les-difficultes-les-5-piliers-pour-devenir-entrepreneur-resilient-2072615>

Cusin J. et Maymo V., 2023, "Défaillances d'entreprise sur le territoire néo-aquitain : entre difficulté et vulnérabilité", *Echos Judiciaires Girondins*, N°7080-7081, 17 novembre, pp. 32-35.
<https://www.echos-judiciaires.com/actualites/defaillances-dentreprise-entre-difficultes-et-vulnerabilite/>

Cusin J., 2022, "Pourquoi et comment les entreprises devraient arrêter de se tromper dans leur gestion de l'erreur ?", *Liaisons Sociales*, N°235, octobre, pp. 46-47.
<https://static1.squarespace.com/static/56715a6c40667ae64c6875dc/t/633dbb9f54ad9c3217426a90/1664990126819/LSM235+Octobre.pdf>

Cusin J., Figuet J.-M. et Maymo V., 2021, "Quel avenir pour les entreprises françaises en difficulté ?", *Magazine des professions financières et de l'économie*, N°23, octobre, pp. 22-24.
<https://www.professionsfinancieres.com/sites/professionsfinancieres.com/files/14%20-%20FIGUET%2C%20CUSIN%2C%20MAYMO.pdf>

Cusin J. et Flacandji M., 2020, "7 raisons pour indiquer que les vendeurs sont « en formation » sur leur badge", *Relation Client Mag*, 17 novembre.
<https://www.relationclientmag.fr/Thematique/strategies-1255/Breves/Tribune-raisons-indiquer-que-vendeurs-sont-formation-leur-badge-354076.htm>

Cusin J. et Flacandji M., 2020, "7 conseils pour récupérer un échec de service en magasin", *LSA*, 07 mai.
<https://www.lsa-conso.fr/7-conseils-pour-recuperer-un-echec-de-service-en-magasin-tribune.348539>

Cusin J. et Maymo V., 2019, "Très petites entreprises : « Les banques doivent changer leur vision du risque »", *Le Monde*, 21 décembre.

https://www.lemonde.fr/idees/article/2019/12/21/tres-petites-entreprises-les-banques-doivent-changer-leur-vision-du-risque_6023687_3232.html

Bouzdine-Chameeva T., Cusin J. et Maymo V., 2019, "Pourquoi les entrepreneurs en difficulté et les banquiers ne se comprennent pas", *The Conversation*, 16 septembre.

<https://theconversation.com/pourquoi-les-entrepreneurs-en-difficulte-et-les-banquiers-ne-se-comprennent-pas-123391>

(Cet article a ensuite été publié sur *latribune.fr*, le 16 septembre 2019 :

<https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/pourquoi-les-entrepreneurs-en-difficulte-et-les-banquiers-ne-se-comprennent-pas-828077.html>)

Cusin J. et Maymo V., 2019, "Post-faillite. Regards croisés sur le droit à l'oubli bancaire", *Revue Banque*, N°834, juillet-août, pp. 24-26.

Cusin J. et Maymo V., 2019, "Avantage concurrentiel sur le marché des professionnels. Accompagner les entrepreneurs dans leurs difficultés", *Revue Banque*, N°831, avril, pp. 81-84.

Flacandji M. et Cusin J., 2019, "Ce que nous apprend la communication de crise de Decathlon", *Stratégies*, 5 mars.

<http://www.strategies.fr/blogs-opinions/idees-tribunes/4025704W/ce-que-nous-apprend-la-communication-de-crise-de-decathlon.html>

Cusin J. et Maymo V., 2019, "Le droit à l'oubli bancaire pour les entrepreneurs ayant fait faillite : pas que des avantages", *Harvard Business Review France*, 7 janvier.

<https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2019/01/23796-le-droit-a-loubli-bancaire-pour-les-entrepreneurs-ayant-fait-faillite-pas-que-des-avantages/>

Cusin J. et Maymo V., 2017, "La stigmatisation des entrepreneurs post-faillite : comment obtenir une seconde chance des banquiers ?", *The Conversation*, 19 avril.

<http://theconversation.com/stigmatisation-post-faillite-comment-obtenir-une-seconde-chance-des-banquiers-76003>

(Cet article a ensuite été publié sur *latribune.fr*, le 20 avril 2017 :

<http://www.latribune.fr/opinions/tribunes/stigmatisation-post-faillite-comment-obtenir-une-seconde-chance-des-banquiers-692377.html>)

• Interviews

Cusin J., 2020, "La frontière entre la persévérance et l'obstination est souvent ténue", *La Gazette des Communes*, 7 décembre, p. 43 (interview réalisée par Gaëlle GINIBRIERE)

<https://www.lagazettedescommunes.com/711314/droit-a-lerreur-la-frontiere-entre-la-perseverance-et-lobstination-est-souvent-tenue/>

Cusin J., 2018, "Echec professionnel : pourquoi les entreprises devraient s'y intéresser", *Focus RH*, 8 janvier (interview réalisée par Corinne DILLENSEGER)

<http://www.focusrh.com/sante-social/stress-au-travail-et-risques-psychosociaux/echec-professionnel-pourquoi-les-entreprises-devraient-s-y-interesser-30516.html>

Cusin J., 2017, "Regard d'expert : le droit à l'erreur", *Maif Way*, pp. 34-35 (interview réalisée par Aurélie JEANNIN).

Cusin J., 2015, "Dans notre imaginaire, la célébration et l'échec sont antinomiques", *Entreprise & Carrières*, N°1259, 20 octobre (interview réalisée par Stéphanie MAURICE).

<https://www.info-socialrh.fr/bibliotheque-numerique/entreprise-et-carrieres/1259/enquete/linterview-julien-cusin-maitre-de-conferences-a-liae-de-bordeaux-specialiste-du-droit-a-lerreur-480502.php>

Cusin J., 2014, "A avoir trop peur de l'échec, on finit par... échouer", *usinenouvelle.com*, 18 avril (interview réalisée par Christophe BYS).

<http://www.usinenouvelle.com/article/a-avoir-trop-peur-de-l-echec-on-finit-par-echouer-regrette-julien-cusin.N256690>

Cusin J., 2012, "Entrepreneurs : comment tirer parti de ses échecs ?", *vocatis.fr*, 12 mars (interview réalisée par Yves RIVOAL).

http://www.vocatis.fr/article.php3?id_article=19258

Cusin J., 2011, "Le culte de l'excellence et de la performance ne laisse pas de place pour l'échec", *letudiant.fr*, 29 mars (interview réalisée par Sophie BLITMAN).

<http://www.educpros.fr/detail-article/h/71bdc4ad74/a/julien-cusin-maitre-de-conferences-en-sciences-de-gestion-iae-de-bordeaux-lenvironnement.html>

Cusin J., 2008, Présentation du livre "Faut-il échouer pour réussir ?", *Tous comptes faits*, TV7 Bordeaux, 16 mai (interview réalisée par Stéphanie ROUSSEL).
http://www.tv7bordeaux.fr/index.php?id_video=2171&id_fiche=2124

Cusin J., 2007, "Les entreprises ne mémorisent pas les éventuelles leçons de l'échec", *Capital immatériel*, N°5, septembre, p. 10 (interview réalisée par Philippe COLLIER).
http://www.filactu.com/pdf/Capital_Immateriel_N05.pdf

Interviews réalisées par des journalistes préparant un article ou une émission TV :

- 02/2022 – Interview réalisée par Guilherme-André RINGUENET
 "Rebondir après l'échec de son entreprise", *La Vie*, 12 mai 2022.
- 07/2021 – Interview réalisée par Florent VAIRET
 "Comment surmonter un échec professionnel ?", *Les Echos Start*, 8 juillet 2021.
- 10/2020 – Interview réalisée par Anne-Sophie DOUET
 Article pour *Paris Normandie*, non communiqué par la journaliste.
- 03/2020 - Interview réalisée par Dorothée BLANCHETON
 "Comment faire le deuil d'un projet et rebondir après un échec professionnel ?", *businessofeminin.com*, 5 mars 2020.
- 08/2019 - Interview réalisée par Matthieu PEROTIN
 "Vers un management positif de l'erreur", *RATP Urban Mag N°102*, septembre 2019, p. 19.
- 06/2016 - Interview réalisée par Nelly LAMBERT
 "L'échec, un facteur de réussite ?", *Plein Ouest, l'eMag*, 16 septembre 2016.
- 02/2016 - Interview réalisée par Allison LEFEVRE.
 "Apprivoiser l'échec", *RHMagazine*, mars 2016, pp. 14-16.
- 09/2015 - Interview réalisée par Stéphanie MAURICE.
 "Le droit à l'erreur, une culture à inventer", *Entreprise & Carrières*, N°1259, 20 octobre 2015.
- 09/2014 - Interview réalisée par Alexandra BOGAERT.
 "Quand l'entreprise fait de l'erreur un droit", *Terraeco.net*, 8 septembre 2014.
- 04/2014 - Interview réalisée par Marie-Madeleine SEVE.
 "Un accord collectif instaure la « tolérance à l'erreur » pour les salariés de la Maif", *La Tribune.fr*, N°95, 27 juin 2014 au 3 juillet 2014, p. 18.
- 03/2011 - Interview réalisée par Charlotte GREGORY.
 "Ils prennent des risques et ça marche", *Capital M6*, 20 mars 2011.
- 01/2011 - Interview réalisées par Stefano LUPIERI.
 "Management : vive l'échec !", *Enjeux-Les Echos*, mars 2011, pp. 62-65.
- 04/2008 - Interview réalisée par Jean-Bernard GILLES.
 "Le sens de la relation", *Sud Ouest*, 9 avril 2008, p. 26.

Autres activités de valorisation des travaux de recherche (vidéos, missions d'expertise, etc.)

26/26/2026 – Interviewé (30 min.) par une étudiante d'un Master MEEF PIF (Pratiques et Ingénierie de la Formation), parcours Métiers du formateur, conseil et accompagnement (Université de Bordeaux), Sofia Meshkova, qui consacrait son mémoire de recherche à l'alternance, aux liens entre la formation et l'emploi, ainsi qu'à l'impact de la professionnalisation sur la conception des formations.

09/03/2026 - Vidéo à destination de la Fondation ManpowerGroup sur le mécénat de compétences (10'40'').
<https://vimeo.com/share/aed29a16-1b9d-4d91-b481-fe0ed60415c5>.

26/03/2026 - Vidéo FNEGE Médias (3'38'') pour le Dico du management : Qu'est-ce que l'incivilité client ?
<https://fnege-medias.fr/fnege-video/quest-ce-que-lincivilite-client/>.

14/01/2026 - Interviewé (35 min.) par un associé de cabinet d'expertise-comptable, Grégoire Charroyer, dans le cadre de la réalisation de son mémoire pour le Diplôme d'Expertise Comptable, consacré à l'intégration et à la montée en compétence des nouvelles recrues en cabinet d'expertise-comptable (avec un volet sur le droit à l'erreur).

09/04/2025 - Interviewé (40 min.) par une étudiante d'un Master 1 en sciences de l'éducation et de la formation (Université Lumière Lyon 2), Clara Rottier, qui consacrait son mémoire de fin d'année à la question de l'échec professionnel et de ses implications dans les parcours d'apprentissage.

2025 (9 mois) - Membre du comité de pilotage de Bpifrance Le Lab pour une étude sur l'échec et le rebond entrepreneurial. Participation à la définition des objectifs de l'étude, à l'élaboration du questionnaire, à

l'analyse des premiers résultats quantitatifs, au suivi de la phase qualitative et à la restitution finale des conclusions. Rapport remis en octobre 2025 « Rebondir – Les dirigeants face à l'échec entrepreneurial ».

20/12/2024 - Vidéo FNEGE Médias (3'52'') dans la rubrique Tendances : 10 conseils pour accompagner les personnes en situation d'échec professionnel.

(<https://fnege-medias.fr/fnege-video/10-conseils-pour-accompagner-les-personnes-en-situation-dechec-professionnel/>).

23/11/2022 - Vidéo FNEGE Médias (4'02'') pour le Dico du management : Qu'est-ce que l'erreur individuelle ?

(<https://fnege-medias.fr/fnege-video/quest-ce-que-lerreur-individuelle/>).

10/03/2022 - Membre du jury du Hackathon 2022 pour l'entreprise Domofrance sur le thème de « L'intelligence collective au service de la RSE », en tant qu'expert RSE - Evènement organisé au Pôle universitaire des sciences de gestion de Bordeaux Bastide.

(<https://www.domofrance.fr/Nos-actus/Domofrance-s-engage-pour-la-formation-en-participant-au-Hackathon-RSE-de-l-IAE-Bordeaux>).

06/07/2021 - Pitch vidéo (10'15'') sur le thème « Le droit à l'erreur, nouveau défi des entreprises socialement responsables » - Universités d'été DFCG, le réseau des dirigeants financiers (100% digital) (<https://www.youtube.com/watch?v=AQFbckxDF30> - vidéo diffusée sur internet le jour de l'évènement, puis supprimée).

04/2021 - Vidéo FNEGE Médias (4'56'') dans le cadre du projet Banque & Entrepreneur En Rebond sur le thème « *Ecosystème des entrepreneurs en rebond : l'outil qui vous permet d'y voir plus clair* » (<https://fnege-medias.fr/ecosysteme-des-entrepreneurs-en-rebond-loutil-qui-vous-permet-dy-voir-plus-clair/>).

Depuis 2020 - Membre du comité scientifique de l'Observatoire du rebond, créé, à l'échelle nationale, par l'association 60.000 Rebonds et piloté par Philippe Fourquet (Président de la fédération des associations 60.000 Rebonds).

11/2018 - Interview vidéo (7'13'') pour la Chaire Confiance et Management (réponses à 3 questions sur le lien entre confiance et droit à l'erreur) (<https://www.youtube.com/watch?v=JbRbu2UcKj0>).

07/2018 - Interviewé (avec V. Maymo) par Graziella Melchior, députée de la 5e circonscription du Finistère, dans le cadre de l'article 15 du projet de loi PACTE « *Confiance et liquidation judiciaire* ».

05/2018 - Interview vidéo (5'27'') pour l'ouvrage numérique de T. Verstraete et Jouison E. (2018) *Business Model GRP – Origine, nature et composantes du Business Model*, GRP Publications (réponses à 6 questions sur la résilience entrepreneuriale – disponible sur YouTube)

(https://www.youtube.com/watch?v=Tx_46cGJCqY).

04/2018 - Mission d'expertise. Participation (avec 27 experts) à l'*open lab* intrapreneuriat sur invitation du Ministère de l'Economie (objectif de la mission : favoriser le développement de l'intrapreneuriat dans les entreprises françaises).

05/2012 - Participation à l'opération « Visages des Sciences » 2012 (réalisation d'une fiche portait et d'une vidéo) (le lien du site internet n'est plus valide).